

# PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS COMUNITARIOS DESDE LAS RELACIONES Y RUTINAS SIGNIFICATIVAS DE LAS PERSONAS CON LA COMUNIDAD

Guía práctica



## Autoras

García Martín, Paula  
Ansa Grijalbo, Amaia  
Arrillaga Mayoz, Ainhoa  
Marsillas Rascado, Sara

## Revisión y aportaciones

Maidier Azurmendi  
Andrea Pozo  
Ursula Merino  
Paula Hidalgo

## Edición y maquetación

Mikel Larrañaga Elizalde

## Fotografías

Estibaliz Ortolaiz Emparan

## Personas que integran los centros y otros agentes de la comunidad de:

C.P.R. Arriondas (ERA); Centro Residencia El Carmen (grupo Instituto Gerontológico); Residencia Casa del Mar (ERA); RP Colisée Plaza Real Gijón; Residencia La Guía; Residencia Infiesto (ERA); C.P.R. Lastres (ERA); C.P.R. Lugones (ERA); Mejora Residencial SRL; Ovida Centro Intergeneracional; Residencia Sierra del Cuera; C.P.R. Valentín Palacio (ERA)

Centro Lamourous; Centro Bermingham; Centro Petra Lekuona; Centro Rezola; Centro Egurtzegi.

**Diciembre, 2024. Versión final**

**Matia Fundazioa**



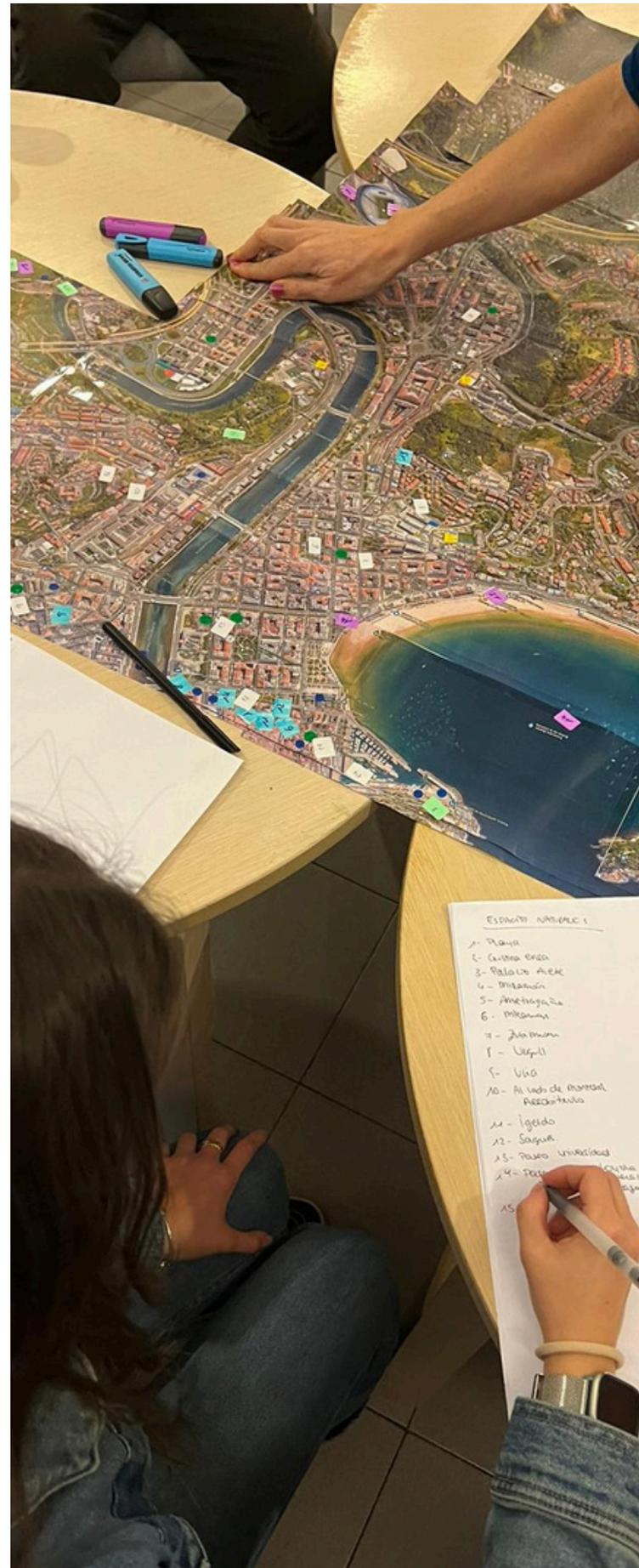
**Reconocimiento - No Comercial - Sin Obra Derivada (by-nc-nd)**

*Esta licencia no permite la generación de obras derivadas ni hacer un uso comercial de la obra original, es decir, sólo son posibles los usos y finalidades que no tengan carácter comercial.*

*El proyecto 'Como en Casa' está financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno de España y los fondos Next Generation EU de la Unión Europea.*

# Guía de Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

1	INTRODUCCIÓN.....	4
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>¿Por qué proponemos esta guía?</i></li><li>• <i>¿Sobre qué vamos a hablar?</i></li><li>• <i>¿Para qué esta guía?</i></li><li>• <i>¿Para quiénes sirve este contenido?</i></li><li>• <i>¿Qué objetivos persigue la guía?</i></li></ul>	
2	QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO.....	9
3	PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS.....	11
	<i>3.1) Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad</i>	
	<i>3.2) Proceso a nivel centro</i>	
	<i>3.2.1) Premapeo</i>	
	<i>3.2.2) Mapeo</i>	
	<i>3.2.3) Postmapeo</i>	
	<i>3.3) Proceso a nivel unidad</i>	
	<i>3.4) Proceso a nivel persona</i>	
4	HERRAMIENTAS DE APOYO.....	42
5	TESTIMONIOS.....	46
6	BARRERAS Y POSIBLES RETOS A FUTURO, Y OPORTUNIDADES DE MEJORA .....	48
	<i>6.1) Barreras y posibles retos a futuro</i>	
	<i>6.2) Oportunidades de mejora que genera el proceso</i>	
7	CLAVES Y RECOMENDACIONES.....	51
8	CONCLUSIONES.....	54
9	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
10	ANEXOS.....	58



## ¿Por qué proponemos esta guía?

Las personas formamos parte de grupos sociales con los que compartimos espacios, valores, motivaciones y/u objetivos. La comunidad está compuesta por todas las personas que se encuentren, en un espacio y momento determinados, comprometidas en la misma tarea (Zuñiga y Arrieta, 2021).

Los efectos de la institucionalización pueden conllevar cambios de barrio y/o municipio, así como dificultades de inclusión debido al desconocimiento de recursos comunitarios del equipo profesional que acompaña a las personas y en algunos casos también se pueden generar situaciones y experiencias de desarraigo. A su vez, los propios cambios de las personas pueden crear la necesidad de readaptación de roles, y apoyos para poder seguir participando en la comunidad.

Vivir en un centro de cuidados de larga duración, aunque provee los apoyos necesarios desde un punto de vista sociosanitario, tiende a desatender otros relacionados con los vínculos sociales y, sobre todo, con su participación en actividades significativas dentro y fuera de la comunidad (Villar et al., 2021). En el ámbito residencial, este papel de readaptación constante corresponde y afecta tanto a la persona como a su entorno. Los centros deben desarrollar y potenciar la capacidad de formar parte de los recursos comunitarios.

El objetivo es aportar, participar y promover su acción, apoyando a quien

lo necesita para la realización de actividades significativas, que les permitan seguir viviendo con sentido. Es por ello por lo que la intervención debe integrar la comunidad y aprovechar e incorporar todos los beneficios y aumento de oportunidades que esta puede ofrecer para fomentar la participación.

Para poder continuar formando parte de ella, resulta fundamental en primer lugar, conocer bien la comunidad desde diferentes prismas, miradas, ideologías, intereses y expectativas diferentes. Con esta finalidad se plantea el Proceso de construcción de un mapa comunitario desde las relaciones y rutinas significativas comunitarias de la persona.

## ¿Sobre qué vamos a hablar?

Este documento recoge el proceso para construir mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas de las personas con la comunidad.

Está ordenado en las diversas etapas que componen el proceso completo: premapeo, mapeo y postmapeo.

Recopila, asimismo, barreras y posibles retos a futuro, y oportunidades de mejora que nos ayudan a situarnos e identificar qué aspectos pueden servir de freno y cuáles son facilitadores, así como claves y recomendaciones que pueden contribuir a llevar a cabo el proceso de una manera adecuada y satisfactoria.

Se muestra cómo realizar un proceso acorde con el modelo de Atención Centrada en la Persona, y se ofrecen recursos de utilidad para ello.

## ¿Para qué esta guía?

Esta guía se propone para conocer el proceso, experiencias y herramientas para mapear el entorno que nos rodea de forma sencilla, práctica y visual, con ejemplos reales de experiencias de construcción de mapas comunitarios en dos territorios: Asturias y Guipúzcoa. Para así establecer conexiones entre el centro, las personas que componen el mismo y la comunidad y que sean significativas para las mismas. El mismo proceso también apoya la generación de acciones y oportunidades de colaboración con la comunidad.

## ¿Para quienes sirve este contenido?

Se ha diseñado para que cualquier persona que tenga interés, y viva o esté acompañando en un entorno de cuidados pueda usarla para identificar y conocer los recursos de la comunidad, así como tener contacto con la misma en el día a día, y apoyar a que las personas puedan llevar a delante la vida que desean.

La herramienta de mapeo desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad ha nacido desde el contexto residencial. Sin embargo, dada su utilidad también en otras áreas relacionadas con el cuidado en la comunidad como pueden ser centros de día, ecosistemas, amigabilidad...; es adaptable y escalable.

Se espera que sea una guía práctica que esté al servicio de los objetivos a conseguir, poniendo el foco en lo que es importante para la persona, así como en sus necesidades sociales y de significado.



## ¿Qué objetivos persigue la guía?

La guía del proceso de construcción de mapas comunitarios tiene como objetivo:

Conocer la aplicación de la herramienta de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las

personas de manera dinámica y sencilla para su uso en centros residenciales u otros servicios del mismo ámbito, como pueden ser centros de día.

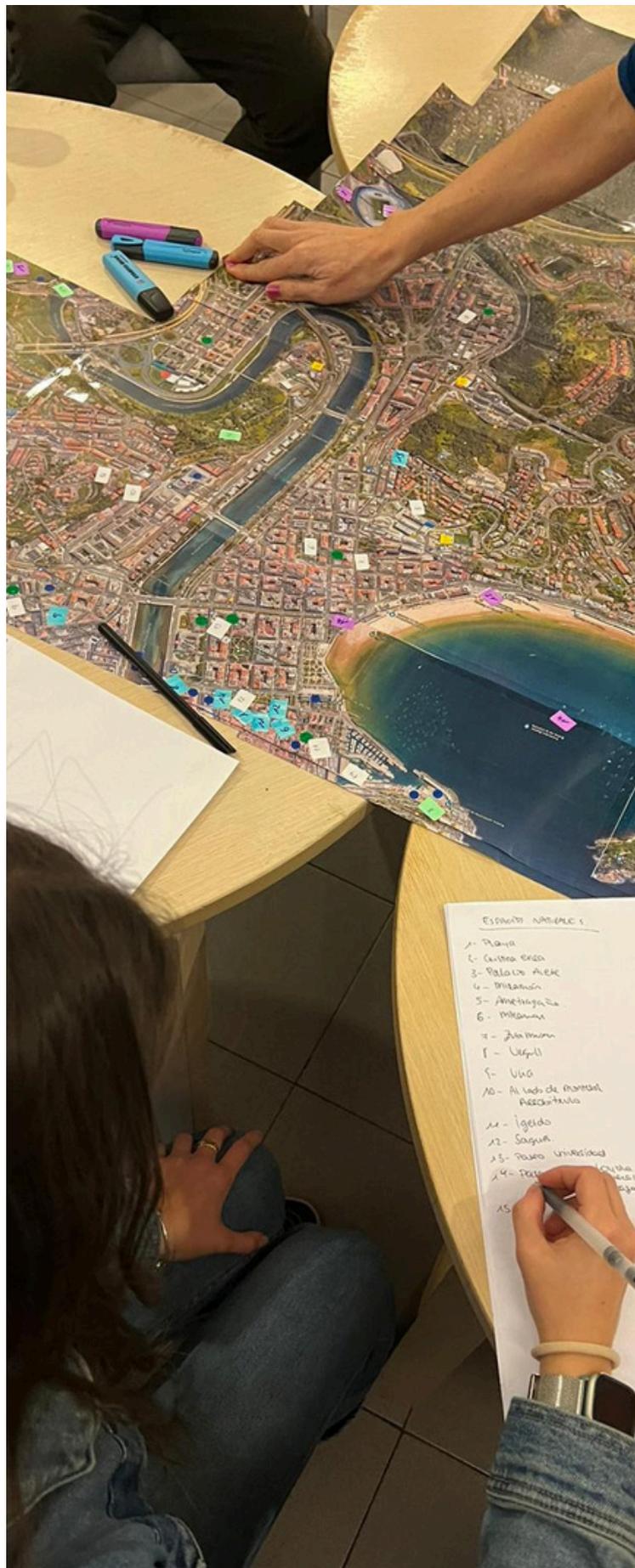
También puede adaptarse a programas relacionados con ecosistemas de cuidados y amigabilidad.





# Guía de Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

1	INTRODUCCIÓN.....	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Por qué proponemos esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Sobre qué vamos a hablar?</i></li> <li>• <i>¿Para qué esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Para quiénes sirve este contenido?</i></li> <li>• <i>¿Qué objetivos persigue la guía?</i></li> </ul>	
2	QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO.....	9
3	PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS.....	11
	<p>3.1) <i>Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad</i></p> <p>3.2) <i>Proceso a nivel centro</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.1) <i>Premapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.2) <i>Mapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.3) <i>Postmapeo</i></p> <p>3.3) <i>Proceso a nivel unidad</i></p> <p>3.4) <i>Proceso a nivel persona</i></p>	
4	HERRAMIENTAS DE APOYO.....	42
5	TESTIMONIOS.....	46
6	BARRERAS Y POSIBLES RETOS A FUTURO, Y OPORTUNIDADES DE MEJORA .....	48
	<p>6.1) <i>Barreras y posibles retos a futuro</i></p> <p>6.2) <i>Oportunidades de mejora que genera el proceso</i></p>	
7	CLAVES Y RECOMENDACIONES.....	51
8	CONCLUSIONES.....	54
9	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
10	ANEXOS.....	58



## QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO

*“Un mapa comunitario es un aprendizaje gráfico y una herramienta para el desarrollo y la planificación que conecta a las personas y los lugares donde viven” Lydon (2007).*

El mapeo comunitario no es un fin en sí mismo, sino que es un proceso participativo en el que se comienza involucrando a la propia comunidad, ya que la diversidad de personas que la componen es quienes mayor conocimiento tienen de su territorio. Esa implicación de las personas permite fomentar la construcción de nuevas relaciones entre ellas, así como recuperar relaciones significativas con la comunidad de las personas. Así pues, este proceso puede aludir a las historias de los acontecimientos y los vínculos entre habitantes y lugares, al conectar la geografía con las historias vitales.

El proceso de mapeo requiere de un propósito que debe guiar los pasos a seguir en el mismo. Este debe estar claro y ser compartido desde el inicio para todas las personas participantes. Por mencionar algunos ejemplos de objetivos que se pueden plantear en el desarrollo de un mapeo comunitario, se incluyen la generación de comunidad, el conocimiento del entorno o la historia, la obtención de la información, la difusión de actividades, así como observar los recursos disponibles o sus ausencias.

El mapeo comunitario permite conocer mejor la realidad cotidiana, así como poder abordar y plantear soluciones a retos que se identifican en el día a día, desde una perspectiva de participación, empoderamiento e intervención.

De manera paralela, el mapeo permite fortalecer la pertenencia comunitaria, así como el patrimonio geográfico y sociocultural de las poblaciones a través de procesos participativos (Arenas-Monreal et al., 2019).

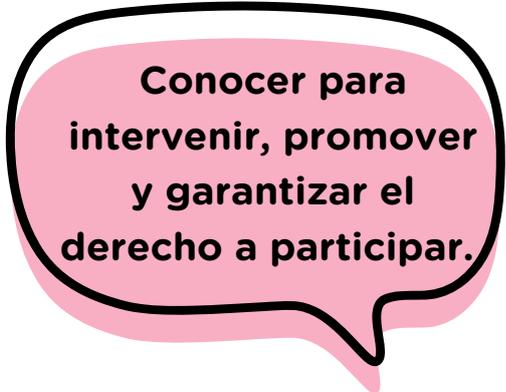
Por lo tanto...

### ¿Para qué mapear?



**Mapear para  
conocer.**

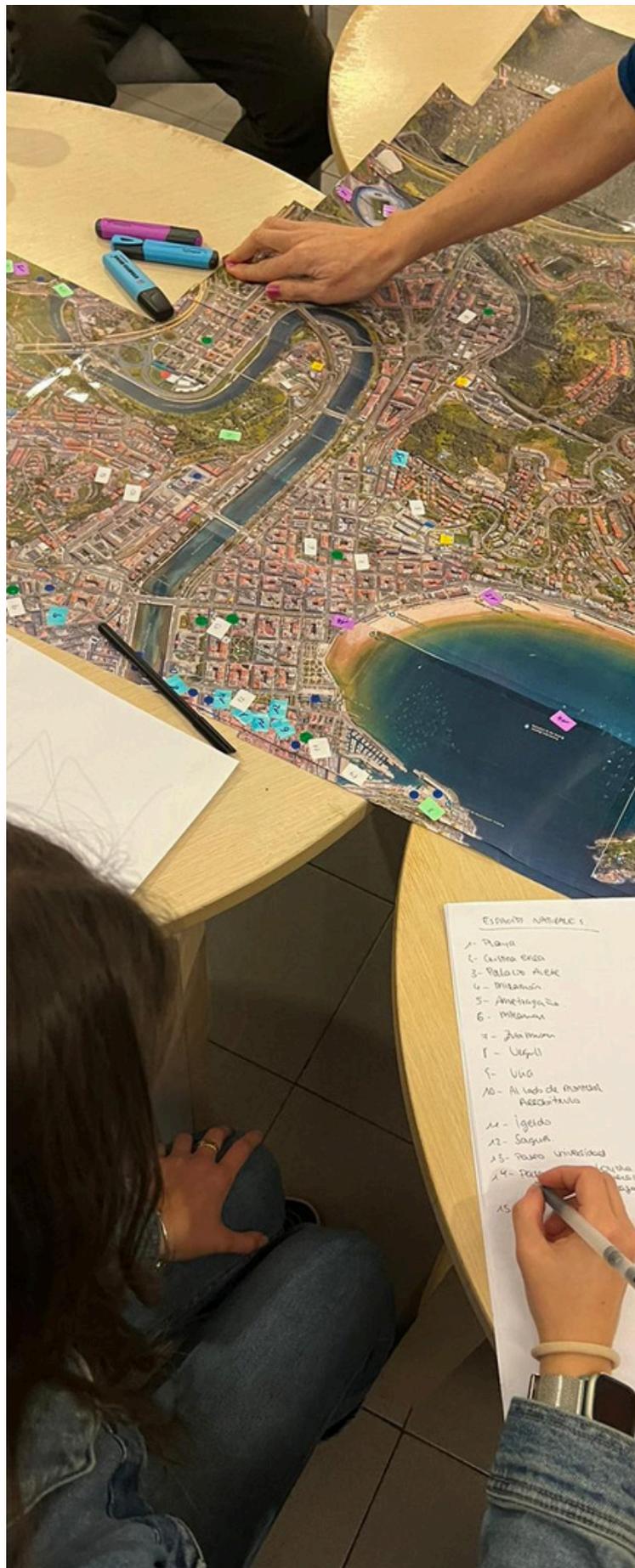
### ¿Para qué conocer?



**Conocer para  
intervenir, promover  
y garantizar el  
derecho a participar.**

# Guía de Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

1	INTRODUCCIÓN.....	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Por qué proponemos esta guía?</li> <li>• ¿Sobre qué vamos a hablar?</li> <li>• ¿Para qué esta guía?</li> <li>• ¿Para quiénes sirve este contenido?</li> <li>• ¿Qué objetivos persigue la guía?</li> </ul>	
2	QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO.....	9
3	<b>PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS.....</b>	<b>11</b>
	<i>3.1) Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad</i>	
	<i>3.2) Proceso a nivel centro</i>	
	<i>3.2.1) Premapeo</i>	
	<i>3.2.2) Mapeo</i>	
	<i>3.2.3) Postmapeo</i>	
	<i>3.3) Proceso a nivel unidad</i>	
	<i>3.4) Proceso a nivel persona</i>	
4	HERRAMIENTAS DE APOYO.....	42
5	TESTIMONIOS.....	46
6	<b>BARRERAS Y POSIBLES RETOS A FUTURO, Y OPORTUNIDADES DE MEJORA .....</b>	<b>48</b>
	<i>6.1) Barreras y posibles retos a futuro</i>	
	<i>6.2) Oportunidades de mejora que genera el proceso</i>	
7	CLAVES Y RECOMENDACIONES.....	51
8	CONCLUSIONES.....	54
9	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
10	ANEXOS.....	58



## 3.1) Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

En el ámbito residencial, la construcción de mapas comunitarios se plantea con el fin de establecer conexiones entre el centro y las personas que viven en el mismo con la comunidad, de manera bidireccional, en base a sus necesidades y preferencias. De este modo, la planificación del centro se va a llevar a cabo junto con las personas y su entorno, adaptándose a estas necesidades, y sus rutinas y espacios significativos.

Bajo este marco, el procedimiento sigue unos pasos establecidos en base a la teoría y la experiencia de testeo de centros de Gipuzkoa y Asturias. No obstante, se considera un proceso flexible y adaptado a la realidad de cada centro y los recursos de estos.

### Objetivos del mapeo

El mapeo comunitario tiene los siguientes objetivos:

- Identificar necesidades y preferencias de las personas para que puedan llevar a cabo rutinas significativas en espacios relevantes para ellas y en conexión con la comunidad.
- Identificar y visibilizar tanto iniciativas y entidades como espacios relevantes que puedan dar respuesta a necesidades y preferencias.

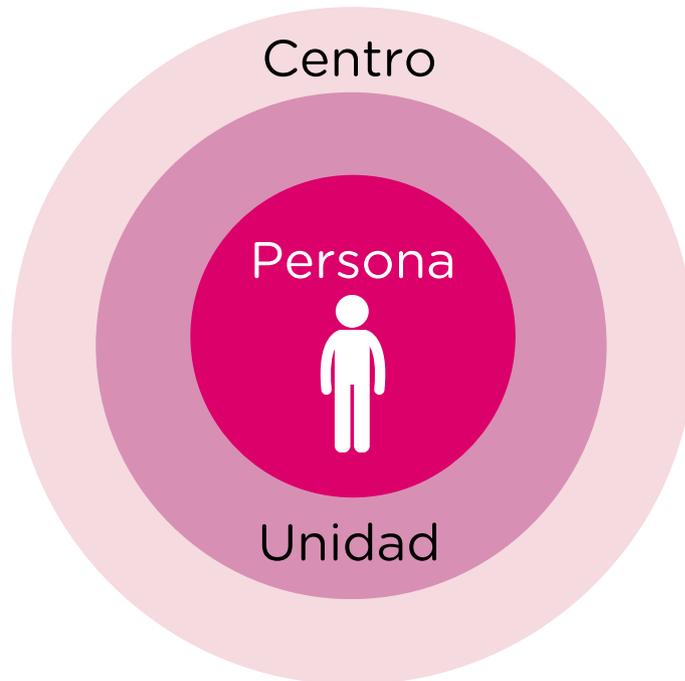
- Generar alianzas y oportunidades de colaboración y participación entre el centro y otros agentes de la comunidad.

### Niveles de mapeo

El procedimiento planteado se lleva a cabo en tres niveles: centro, unidad y persona, dado que es importante adaptar los resultados obtenidos en el mapeo a nivel centro, a la unidad de convivencia y a la propia persona. En cada unidad van a vivir personas con sus propias preferencias, intereses, y posibilidades de contribución, por lo que trabajar desde lo cercano va a estar más ligado a la realidad de ese espacio de vida.

Resulta imprescindible destacar que el procedimiento que se desarrolla dentro de cada uno de los niveles, siempre se parte de las necesidades, relaciones y rutinas significativas de las personas.

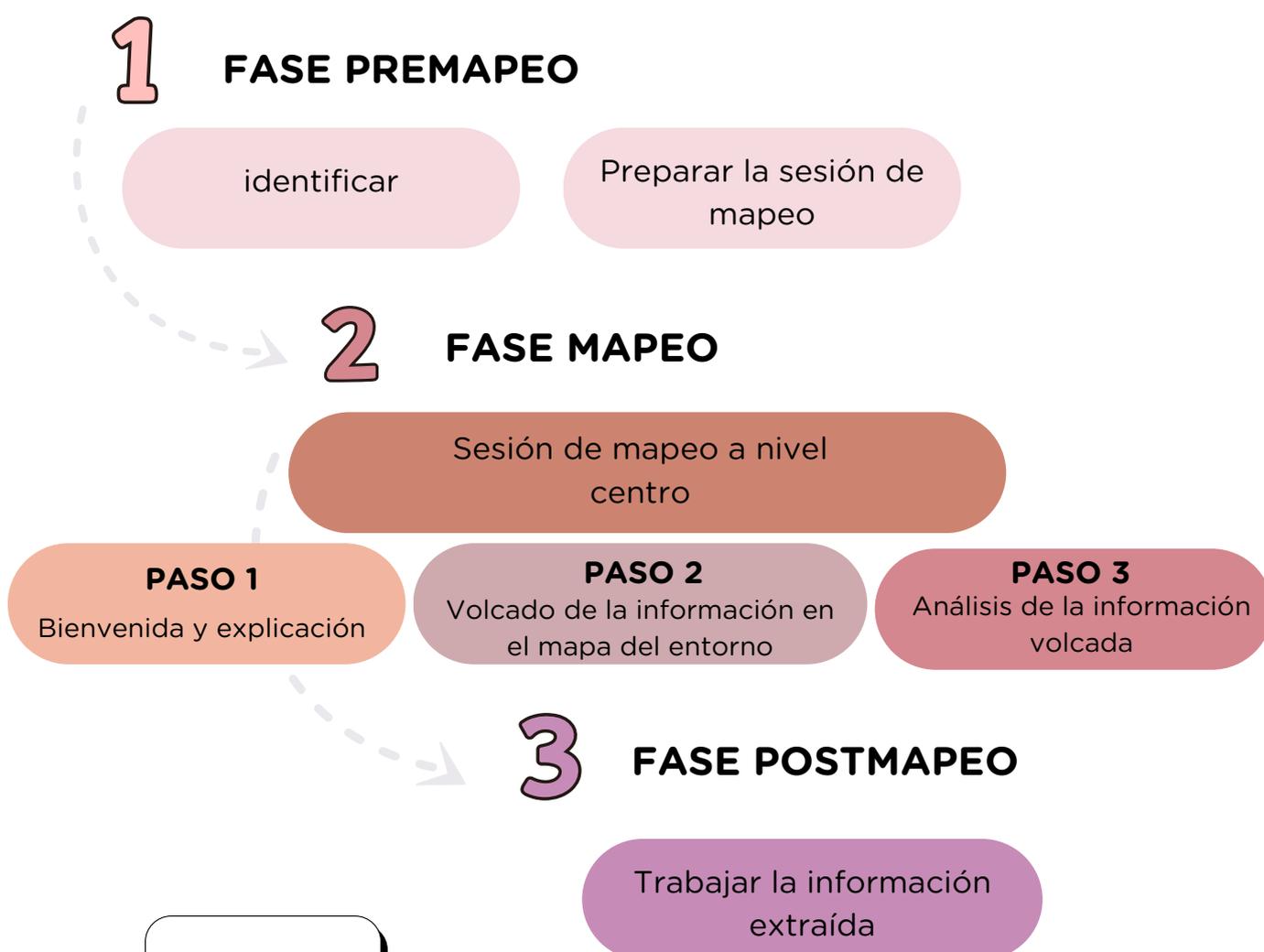




Nivel centro	Nivel unidad	Nivel persona
<p>Comenzar el procedimiento desde el nivel más macro, el nivel centro, permite recoger la diversidad de voces de aquellas que lo componen, y también de agentes de la comunidad.</p> <p>La construcción de mapa a este nivel se divide en tres fases:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premapeo</li> <li>2. Mapeo</li> <li>3. Postmapeo</li> </ol>	<p>Tras la construcción del mapa a nivel centro, se trabaja el mapa a nivel unidad, para aterrizar y adaptar este mapa a las necesidades de las personas y grupo que componen las unidades o espacios de convivencia, y promover/desplegar su contribución a la comunidad.</p>	<p>Resulta imprescindible alcanzar este nivel y que cada persona disponga de su mapa, vinculándolo con sus necesidades y preferencias, así como con su deseo de contribuir a la comunidad.</p> <p>Este mapa a nivel persona es una herramienta fundamental que debe formar parte de su Plan de Atención y Vida y que apoye a su proyecto vital.</p>

## 3.2) Proceso de construcción de mapas comunitarios a nivel centro

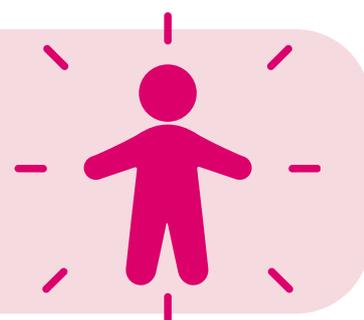
La construcción del mapa a nivel centro se divide en estas tres fases:



Recordemos que...



*Independientemente del nivel en el que estemos trabajando, siempre debemos tener el foco en la persona, sus necesidades y contribución*



## 3.2.1 Premapeo

### 1 FASE PREMAPEO

identificar

Preparar la sesión de mapeo

#### ¿Qué necesitamos identificar?

##### Necesidades, relaciones, rutinas, espacios significativos de las personas



La identificación de estos aspectos relacionados con las personas es imprescindible en este proceso ya que, el mapeo debe vincularse con las personas para las cuales se construyen relaciones e intercambios con la comunidad.

Estas son algunas herramientas que pueden apoyar en esta identificación, que, además, se podrán consultar y profundizar más adelante en el apartado de “Herramientas de apoyo”: Historia de Vida, Plan de Atención y Vida, el Talent Scan, la escucha, la observación, etc.

##### Necesidades del centro

Es importante hacer esta reflexión para tener una visión más amplia sobre la perspectiva y necesidades que tiene el centro en su conjunto en relación con la comunidad, visibilizando los elementos compartidos a tal nivel para optimizar el proceso.

La identificación a este nivel puede ser apoyada a través de reuniones, canales de participación, el servicio de Atención a la Persona Usaria (SAPU), escucha reflexiones previas, comparativas pre-post de situaciones relevantes como pueden ser la vivida con el COVID.



## Agentes de la comunidad formales e informales

Es imprescindible identificar agentes, entidades o iniciativas en la comunidad. Se puede hacer en base a contactos previos con agentes de la comunidad o que exista un interés de generarla, contacto con personas que viven o han vivido en el entorno, desde el conocimiento que tienen las personas que componen el centro.

Es recomendable emplear un Excel que ayude a ordenar esta información e incluso clasificarla según temáticas.

num mapa	INICIATIVA / AGENTE	AGENTE	AMBITO	Relación	Grado de prioridad	Digitalizado	Observaciones
			asociación				
			otros				
			Espacios naturales				
			Servicios				
			Atención espiritual				
			Deportes				
			educación				
			Cultura				
			Sexualidad				

## Oportunidades/Servicios que puede ofrecer el centro/personas a la comunidad

En este punto partimos de la propuesta de construir relaciones bidireccionales, recíprocas. Es por ello necesario hacer esta labor de reflexión sobre diferentes servicios, espacios o actividades que pueda ofrecer el centro y las personas de este a la comunidad, con el objetivo de cooperar, optimizar de recursos y espacios, acercar la comunidad y generar conocimiento mutuo y sinergias.

Estas oportunidades pueden identificarse a través del conocimiento de las personas que viven en el centro, desde las posibilidades que da el propio espacio del centro, reuniones con profesionales y puestas en común, y preguntando a los propios agentes de la comunidad, ya que conocen el entorno e incluso en ocasiones llevan a cabo reclamaciones y acciones sobre ello.



# Preparar la sesión de mapeo

Es importante realizar una labor de organización previa a la sesión para disponer de los recursos, espacios y materiales necesarios que facilite la dinámica de esta.

Se propone organizar y llevar a cabo 1 ó 2 sesiones de mapeo de una duración entre 3 y 6 horas. Esto es una estimación, el número de sesiones y su duración puede variar dependiendo de las necesidades de los centros, la coordinación y disponibilidad de las personas que van a participar.

Llevar a cabo una sola sesión de mapeo de menos de dos horas puede ser

escaso, ya que no es posible profundizar en todos los temas planteados y marcar acciones posteriores.

## ¿Qué necesitamos para poner en marcha una sesión de mapeo?

En este punto se pueden diferenciar dos grupos de tareas que es conveniente preparar con antelación para garantizar que la sesión transcurra de manera adecuada.

- Acciones.
- Espacios y materiales.



### Acciones



## ¿Qué es el grupo de mapeo?

El grupo de mapeo es el conjunto de personas que van a trabajar en común en la sesión de mapeo.

Se recomienda que el número de participantes del grupo sea de **entre 15 y 20 personas**. El grupo estará compuesto por:

- Personas que viven en el centro y las unidades que lo componen.
- Familiares o personas de la red próxima.
- Personas voluntarias.

- Profesionales.

- Otros agentes de la comunidad como puede ser una asociación de vecinos o una entidad cultural.

Es importante que las personas que forman parte del grupo de mapeo sean diversas, asegurando que todas las personas y sus situaciones particulares estén representadas, y además se alcancen conocimientos desde diferentes perspectivas del entorno y la comunidad. Se pretende invitar a diversas personas, procedentes de diversas organizaciones, que se considera que pueden aportar conocimiento sobre el terreno.



Es importante tener en consideración el beneficio de contar con agentes de diferentes ámbitos (cultural, deportivo, servicios, asociacionismo...) por lo que este momento también es fundamental

para invitar a entidades con las cuales ya había relación previa, pero también entidades con las que se valora que pueden surgir sinergias o son conocedoras del entorno comunitario.



**Lanzar invitaciones:**

Dado que con el proceso se pretende invitar a diversas personas, procedentes de diferentes organizaciones, conviene proponer directamente una fecha con antelación suficiente.

Las invitaciones se pueden lanzar desde diferentes vías, dependiendo del perfil o de la formalidad de la relación será uno u otro: email, carta impresa, llamada, boca a boca, Whatsapp...

Se puede hacer una convocatoria abierta a través de redes sociales u otro tipo de vías de comunicación que puede haber en el entorno. Es recomendable dirigir la invitación también a un mínimo de agentes para garantizar un número mínimo de participantes y diversidad.

Este proceso permite que cada entidad o grupo de trabajo pueda adaptar ligeramente este procedimiento convirtiéndolo en su propio proceso de creación del mapa.

Este es un ejemplo de una invitación a la sesión de mapeo:



**1**

Configurar el grupo del mapeo

**2**

Lanzar invitaciones

**3**

**Asignar la figura de la persona facilitadora y su rol**

### Asignar la figura de la persona facilitadora y su rol.

#### ¿Qué es una persona facilitadora?

Es la persona que se encarga de guiar la sesión. Acompaña en la sesión y su rol supone:

- Explicar el proceso que va a llevar el mapeo, así como sus objetivos y finalidad.

- Permanecer atenta a los tiempos y el foco de la sesión de mapeo.

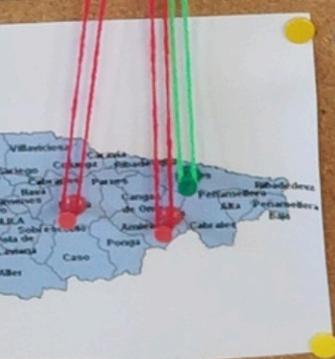
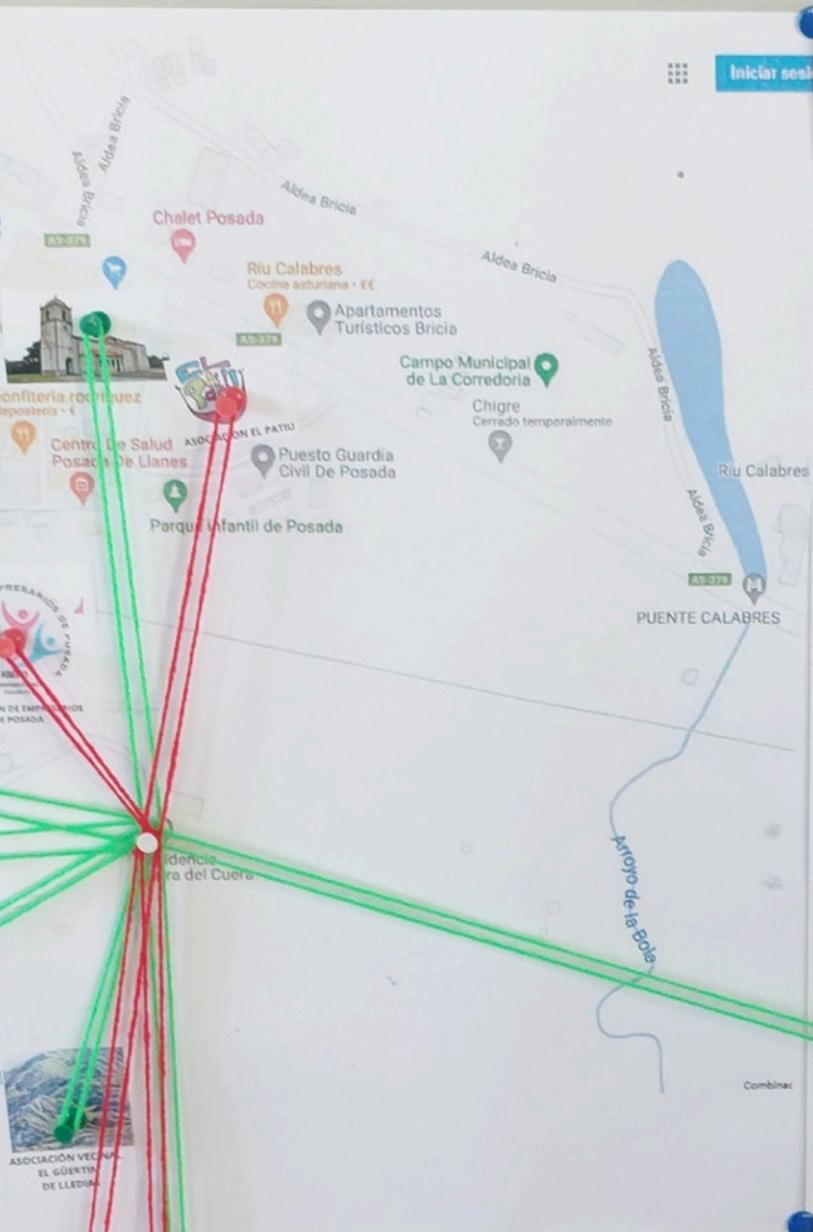
- Incorporar las aportaciones de las personas que forman parte del grupo de mapeo, para que todas estén representadas.

Es recomendable establecer una o más personas que faciliten la sesión de mapeo y asignar su rol en la sesión.



NECESIDADES DETECTADAS

Playa / persona	vajaje
Apparivos	visitas / negocios
Barrio exterior	ACTIVIDADES FUERA
Individualizar actividades	Accesibilidad transporte
SALIDAS	Personalizar actividades
ACOMPANAMIENTO	ACTIVIDADES EN DIRECTO CULTURALES a al pueblo





## Espacio y materiales

### Espacio amplio y polivalente

Es fundamental que el espacio sea adecuado y accesible, tanto a nivel de tamaño como a nivel de calidez, para poder realizar la sesión contando con todas las personas, independientemente de sus necesidades de apoyo y de la manera más cómoda posible, ya que va a llevar dedicación y tiempo. Debe permitir el movimiento del grupo, así como tener murales o mesas amplias (donde se trabajará el mapa).

### Mapa impreso del entorno

Se llevará un mapa impreso del entorno donde se encuentren los espacios significativos de las personas, el propio centro, así como entidades y agentes de la comunidad que lo rodean.

Es importante que el mapa englobe más allá del barrio cercano, ya que pueden identificarse entidades, agentes o espacios fuera del mismo. Como recomendación general se ha planteado que sea del municipio, pero la dimensión y escala del mapa ha de depender de la zona delimitada a mapear: barrio, pueblo, ciudad, pueblos colindantes, etc., y, sobre todo, de la disposición de rutinas y espacios significativos para las personas que se hayan identificado previamente.

El tamaño del mapa impreso debe ir en una dimensión suficientemente amplia como para que sea visible y accesible para todas las personas.

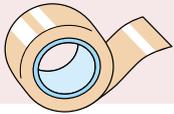


## Material

El material a utilizar en la sesión de mapeo puede ser diverso. Esto depende de los recursos o materiales de los que se disponga.



Cuerdas



Celo



Pegatinas



Pizarra

Aquellos materiales que se suelen utilizar en la sesión de mapeo y facilitan la representación visual de las conexiones con la comunidad son:

Chinchetas o alfileres



Tijeras



Rotuladores



Gomets



En algunos ejemplos, se han utilizado chinchetas y cuerdas de diferentes colores que nos ayudan a identificar su ámbito o el tipo de relación que existe. En otros mapeos, se ha hecho uso de gomets o pegatinas enumeradas de diferentes colores correspondientes a distintos ámbitos.

Al mismo tiempo, se recoge lo identificado en un listado categorizado por ámbitos, que pueden ser los siguientes:

 Asociación	 Sexualidad	 Servicios
 Religioso/Espiritual	 Educación	 Cultural
 Deporte	 Espacios naturales	 Otros

Estos ámbitos no deben ser limitantes. Su uso es con el único objetivo de servir como guía.



Se recomienda tener a mano documentación que da apoyo a la persona facilitadora (infografía, guion, listado de participantes, listado de necesidades...).



# Calendario de vista anual con festividades y eventos significativos

Muchas de las rutinas que se realizan el día a día o de los momentos de vinculación con la comunidad no corresponden únicamente a espacios físicos, sino que tienen que ver con fechas señaladas en el calendario.

Por ello, aportar un calendario de vista anual, además del mapa impreso, puede apoyar para tener en cuenta fechas que culturalmente son señaladas.



## Base de datos de agentes de la comunidad

Es útil llevar a la sesión la base de datos generada para tener accesible los agentes se puedan identificarse, o los

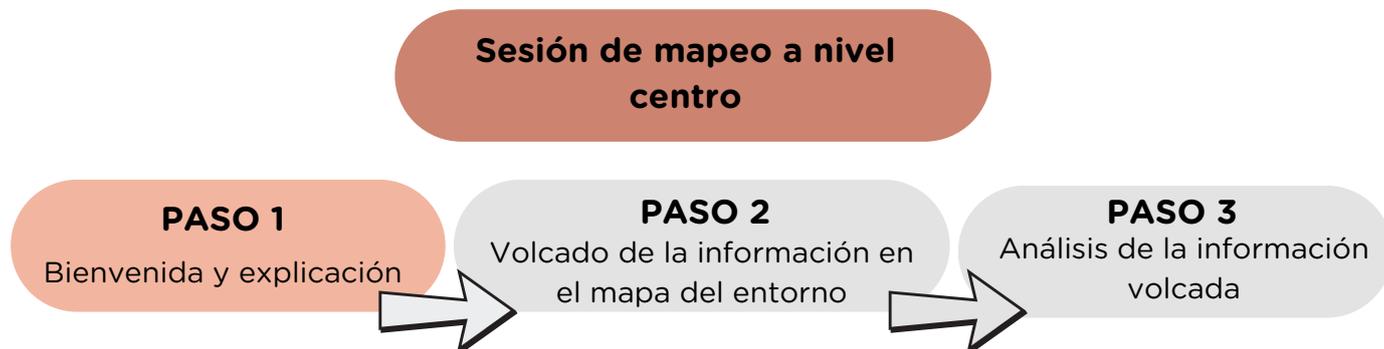
que no se han mencionado, pero se han detectado en la acción previa.





## 3.2.2 Mapeo

### 2 FASE MAPEO



El papel de la persona facilitadora será esencial desde el primer momento. Además de dar la bienvenida al grupo, será la encargada de explicar el proceso que se llevará a cabo, dinamizar la sesión, garantizando siempre la interacción entre las personas, la facilitación y la puesta en común de la información, así como el cumplimiento de los objetivos y tiempos.

Puede ser interesante que durante esta sesión haya una persona que vaya cogiendo notas de aspectos relevantes que vayan surgiendo durante la sesión de mapeo.

En este primer paso es imprescindible que se trabajen los siguientes aspectos:

#### Presentación del grupo

Teniendo en cuenta que el grupo de mapeo está compuesto por diversos perfiles y personas, es importante que quienes lo conformen, se conozcan entre sí.

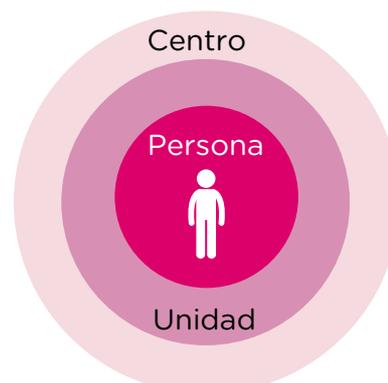
Una ronda de presentación puede ser interesante en este momento.

#### Explicación

Para comprender el porqué de la sesión, es importante recordar el objetivo del mapeo, es decir, identificar y conocer la comunidad para fomentar relaciones significativas con la misma mediante la identificación de recursos existentes y futuros, así como la metodología y los pasos que se van a llevar a cabo en la misma.

Esto implica proporcionar espacios para la reflexión, otorgando valor a la presencia y participación de todos los componentes del grupo de mapeo durante la sesión de trabajo.

Es necesario recordar los 3 niveles de mapeo: centro (el que se trabaja en esta sesión), unidad y persona (que se trabajarán posteriormente).



### Reflexión sobre lo identificado previamente

En este momento es importante rescatar lo que se ha identificado en la fase de premapeo, esto es, las necesidades, relaciones, rutinas y espacios significativos de las personas desde el prisma de la comunidad.

Rescatar esta información, en este espacio conjunto, permite reflexionar, concretar lo extraído, aclarar ideas o incorporar alguna más. Además, es importante tener esta información presente a lo largo de la sesión, así como exponerla y tenerla en un lugar a la vista.



## PASO 1

Bienvenida y explicación

## PASO 2

Volcado de la información en el mapa del entorno

## PASO 3

Análisis de la información volcada

Es en este momento de la sesión en la que se trabajará con el mapa, donde se identificará y plasmará toda la información que se tiene sobre el entorno en el mapa.

¿Cómo se vuelca la información en el mapa?

Aquí haremos uso de las chinchetas o pegatinas para:

- Marcar en el mapa agentes o entidades del entorno con los que ya se tiene relación.

- Identificar y marcar aquellas entidades o agentes del entorno con los que no existe relación.

- Aterrizar festividades, tradiciones, iniciativas... en el calendario anual de fechas significativas para así poder recoger todo lo relacionado con los acontecimientos significativos que quedan fuera del plano físico del mapa.

- Resaltar aquellos espacios que las personas repiten ya que posteriormente puede ayudar a tenerlo en el foco para analizarlo.



Diferenciar por colores aquellos agentes con los que tenemos o no tenemos relación ayuda a tener una foto de la red de relaciones comunitarias con la que cuenta el centro, así como poder ordenar y clasificar al mismo tiempo lo identificado en base a los diferentes ámbitos.



### PASO 1

Bienvenida y explicación

### PASO 2

Volcado de la información en el mapa del entorno

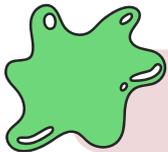
### PASO 3

Análisis de la información volcada

En este paso se inicia el análisis de todo lo que se ha reflejado en el mapa hasta el momento. Se pueden ir recordando en este momento las necesidades detectadas a nivel de persona, unidad y centro, ya que el objetivo de este último paso de la fase de mapeo es extraer conclusiones y definir de manera conjunta futuras acciones de apertura a la comunidad con la finalidad de tejer redes que conecten al centro y las personas con la propia comunidad.

Este análisis nos permite reflexionar sobre la relación que existe, o que no existe, con los agentes que se han identificado previamente, y los posibles motivos. Esto nos ayuda también a definir los siguientes pasos.

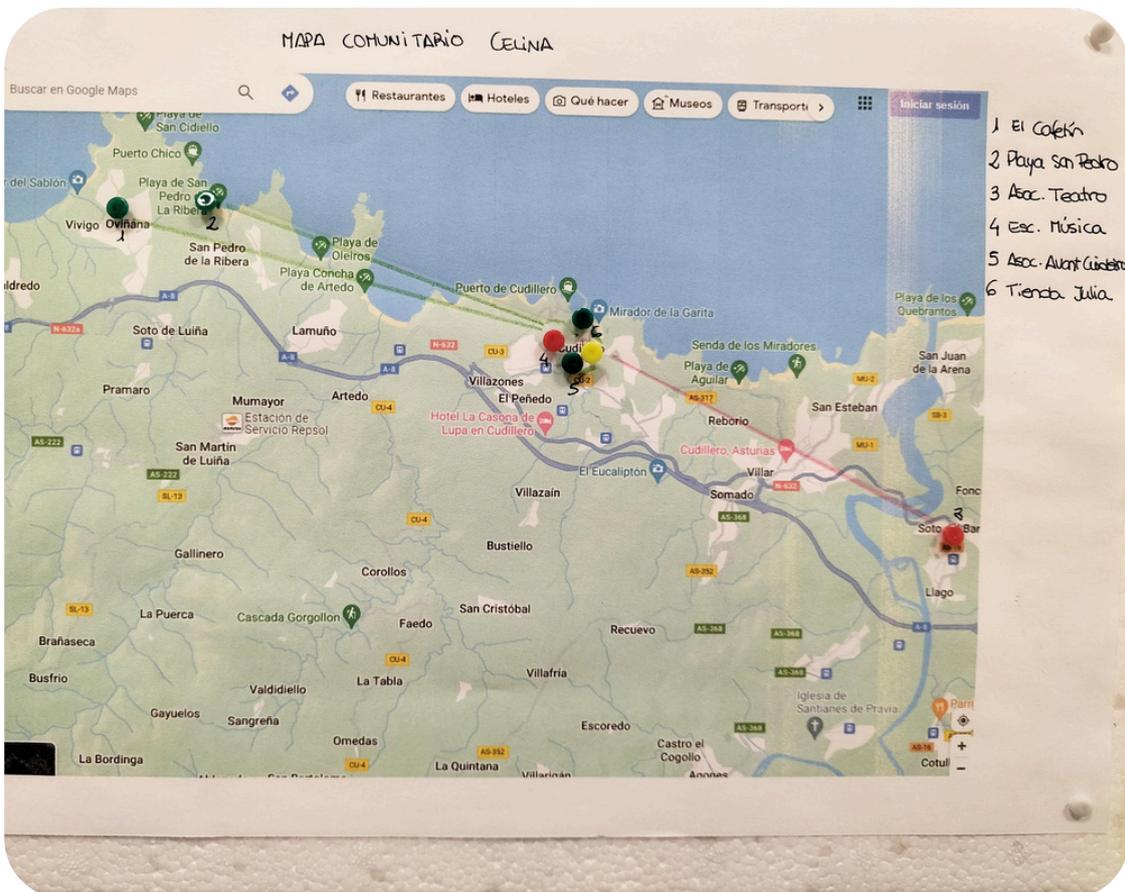
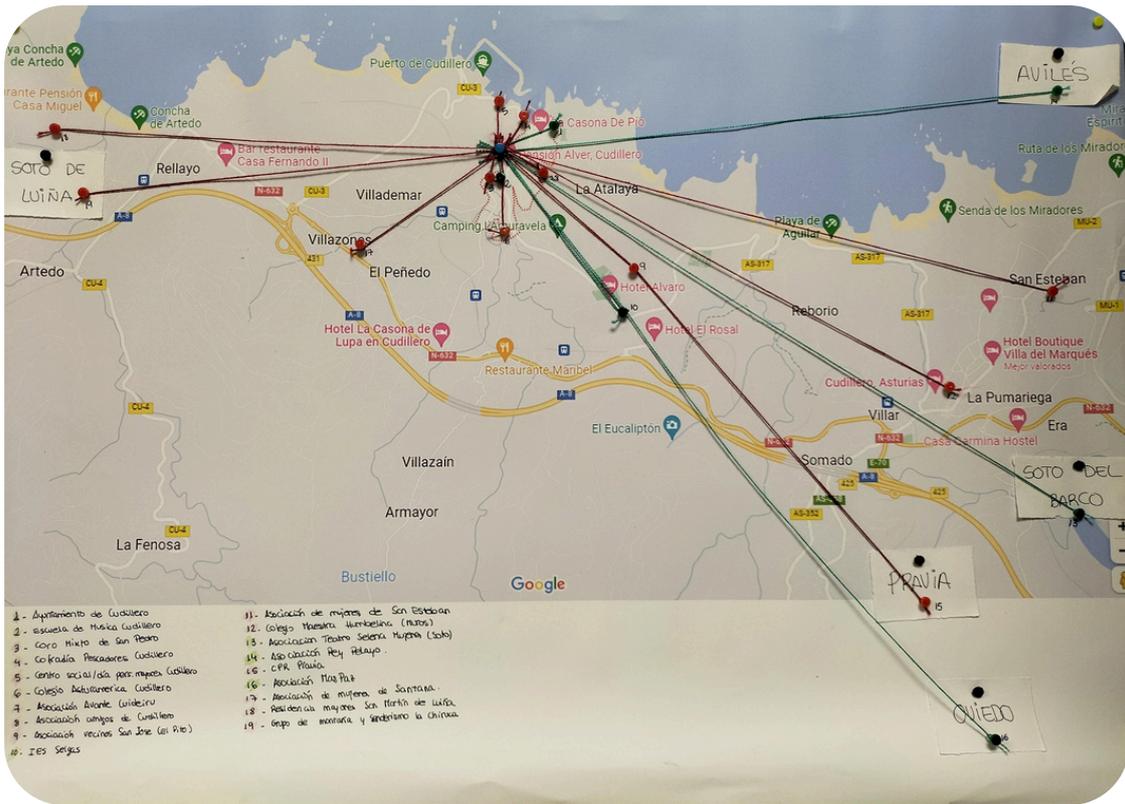
Haremos uso de cuerdas o rotuladores que nos permitan diferenciar el tipo de relación que se tiene con las entidades, agentes o iniciativas que han sido identificadas. De este modo, se utilizan estos materiales para:



Conectar con un color los agentes con los que **SÍ** existe relación y hay interés en modificarla

Conectar con otro color los agentes con los que **NO** existe una relación y se quiere establecer posibilidades de colaboración



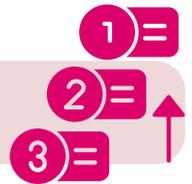




## Analizar las zonas con mayor o menor número de agentes identificados

Reflexionar sobre las zonas de mayor o menor número de agentes identificados ayuda a pensar acerca de si esto tiene que ver sobre tendencias relacionales o a plantearse los motivos por los que se dan estas tendencias; si se trata de cuestiones de accesibilidad, falta de interés o desconocimiento. En función de ello, el contenido de las acciones necesarias puede variar.

## Marcar prioridades



Es importante dedicar una parte de la sesión a marcar prioridades, ya que ayuda a encaminar los próximos pasos, y a clarificar y establecer acciones que se generarán en un futuro próximo.

Para ello, puede ser interesante rescatar aquel listado de necesidades, preferencias, deseos y oportunidades de las personas del centro y de la propia comunidad que se recogieron en la fase de mapeo, ya que esto nos puede guiar para ordenar, priorizar y planificar las siguientes acciones.

Para finalizar la sesión o sesiones de mapeo, y trabajar en las próximas acciones, se incluyen a continuación una serie de **recomendaciones** para tener en cuenta:



- **Trabajo de campo**

Puede ser interesante generar un grupo que pueda acercarse a los espacios marcados como más relevantes para así poder extraer más información sobre ellos.

- **Procedimiento de trabajo**

Para facilitar la continuidad del trabajo realizado en la sesión conviene pensar y definir en grupo sobre quiénes serán las personas encargadas de las acciones, cómo se realizarán los siguientes pasos y cuándo se va a volver a producir el siguiente encuentro.

- **Papel de las personas participantes**

Desde el conocimiento y la experiencia vivida en la sesión de mapeo, los participantes en este proceso tienen un papel relevante. Estos pueden difundir lo trabajado en la sesión en el día a día, así como tenerlo presente y actualizar el mapa de manera constante, convirtiéndolo en un mapa vivo que se adapta a la realidad.

- **Feedback**

Recoger reflexiones sobre la percepción de la sesión de mapeo ayuda a ajustar de mejor manera el procedimiento a la realidad de cada contexto. Y, por tanto, poder adaptarlo así cuando se trabaje el mapeo a nivel unidad y persona.



## 3.2.3 Postmapeo

# 3 FASE POSTMAPEO

Esta fase de postmapeo está compuesta por una sola acción:

Trabajar la información  
extraída

En esta última fase se volcará todo el contenido extraído de la sesión de mapeo a nivel centro. De esta manera se recoge así toda la información relacionada con agentes, recursos o iniciativas identificadas, así como la relación que existe en el momento de la sesión con los mismos.

¿Dónde podemos recoger esta información?

Recomendamos utilizar una base de datos (como el ejemplo de Excel que aparece en la fase de premapeo) donde poder recoger toda esta información que se ha obtenido en la sesión de mapeo, ya que se trata de un instrumento vivo o modificable.

De esta manera, podemos utilizar dicha base de datos también para registrar y hacer seguimiento de las acciones y propuestas que derivan del proceso de mapeo.

¿Qué hacemos con esta información?

El proceso de mapeo comunitario y su resultado debe ser socializado, difundido, compartido y accesible para todas las personas, agentes y entornos. Es por esto que se recomienda trasladar la información también a un soporte digital y visual.

Algunas herramientas que pueden recoger esta información son Google Maps, Kumu, StoryMaps, etc.

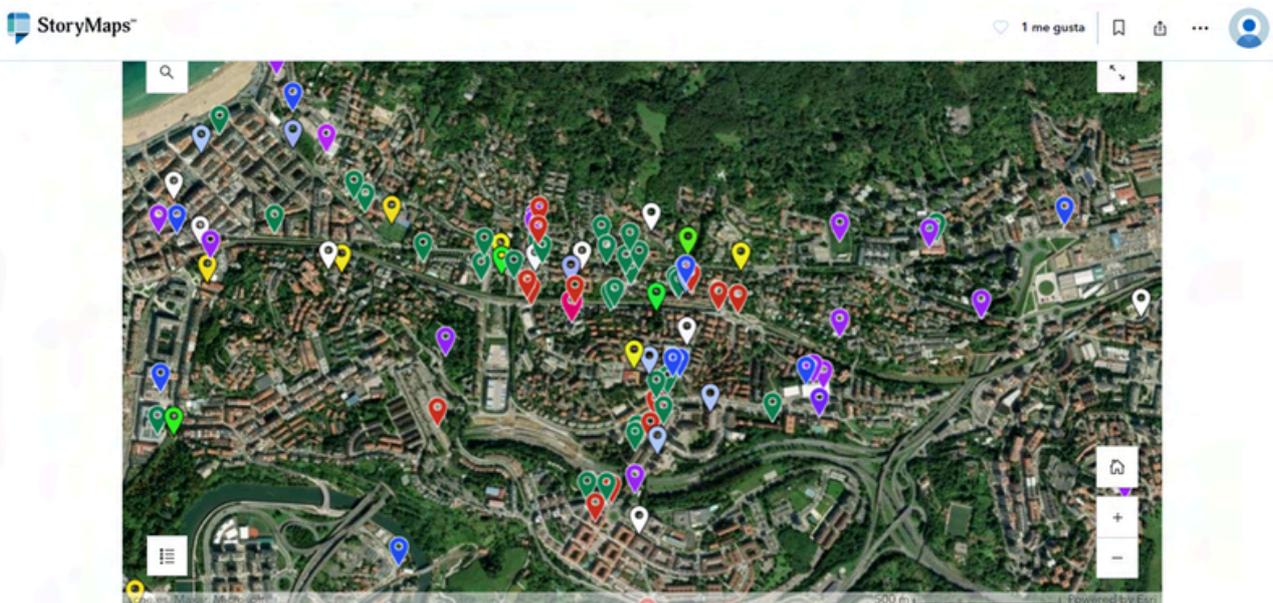


Imagen: ejemplo del mapa digitalizado del centro residencial Lamourous.



Recomendamos exponer el mapa en el centro de manera que esté disponible para todas las personas. Se puede dejar material para que quien quiera pueda seguir alimentando el mapa con más información.



¿Y ahora qué hacemos con esta información?

Ahora es el momento de pasar a la **acción**.

Es momento de abordar prioridades, acciones y contribuciones hacia la comunidad que se han trabajado y definido en la sesión de mapeo.

Las acciones que se generan tras realizar el mapeo comunitario del centro

pueden ser muy diversas, ya que estas siempre responden a las necesidades, preferencias, talentos, rutinas y oportunidades vinculadas con la comunidad e identificadas desde la primera fase de premapeo.



#### Ejemplo 1:

En una sesión de mapeo, se identificó el interés por la pelota mano de algunas personas que vivían en el centro y se detectó el frontón del pueblo cercano al mismo.

A partir de ello, se estableció relación con el agente que gestionaba el frontón.

Algunas personas para las que esta actividad era realmente significativa disfrutaron de un partido y de la visita de un profesional de la pelota vasca del propio pueblo con el que pudieron charlar y compartir vivencias.

## Ejemplo 2:

Identificando el interés y talento de algunas mujeres del centro, se vio la oportunidad de poder colaborar y contribuir a la comunidad de una manera participativa y significativa.

En coordinación con la Cruz Roja y el ayuntamiento del pueblo, participaron junto con otras muchas personas del pueblo en una Maratón de Crochet, con el fin de realizar mantas solidarias para enviar a Ucrania.

# II MARATÓN DE CROCHET Solidario

De las 12:00 h del sábado 20 a las 12:00 h. del domingo 21 de abril  
Palacio del Marqués de Santa Cruz  
POLA DE SIERO

COLABORA!  
TAMBIEN PUEDES  
DONAR LANAS EN  
LOS TESOROS DE ALI

ALI  
699 239 740  
MARI CARMEN  
609 620 179



Haremos mantas solidarias para enviar a Ucrania, Cruz Roja y a diferentes organismos del Concejo.

ORGANIZAN COLABORAN



### 3.3) Proceso a nivel de unidad

El mapeo a nivel unidad parte de las relaciones, necesidades, preferencias, rutinas y deseos de participación y contribución de las personas que viven en ella.

Cada unidad es diferente. El estilo de vida, los ritmos, las preferencias, deseos y talentos los definen las personas que viven y componen cada unidad. Por eso es tan importante aterrizar el mapa a este nivel.

Se propone realizar una sesión donde están presentes las personas que componen la unidad o el espacio de convivencia:

- Personas que viven en la unidad.
- Familiares o personas de confianza.
- Profesionales.
- Personas voluntarias.

La sesión de mapeo a nivel unidad implica realizar una reflexión conjunta para pensar en actividades o iniciativas que respondan a los intereses de las personas que la componen.

El mapeo a nivel centro aporta información sobre todos los agentes, entidades o iniciativas que se encuentran en la comunidad, y así poder indagar en conexiones o vínculos que puedan estar ajustados a la realidad de la UNIDAD.



Este es uno de los ejemplos que se han extraído, donde se puede ver que la reflexión del grupo de mapeo de la unidad no solo ha explorado aquello que las personas desean hacer en la comunidad, sino también modos en los que las personas que viven esta pueden contribuir a la comunidad, por medio de diversas oportunidades y desplegando sus talentos.

## 3.4) Proceso a nivel persona

Es importante trabajar el mapa a este nivel, ya que como hemos ido viendo a lo largo del proceso, todo reside en las necesidades, preferencias, deseos, gustos y talentos de las personas. Por ello es importante, que cada persona tenga su propio mapa comunitario.

Es fundamental que cada persona cuente con su mapa comunitario dentro de su Plan Individual de Atención, ya que se deben contemplar sus preferencias sobre la vida que desean en su comunidad, así como planificar los apoyos necesarios para ello. Se debe poner foco en este ámbito que en ocasiones no se prioriza y para las personas es relevante para llevar a cabo rutinas significativas que dan sentido a su vida.

El mapeo comunitario a nivel de persona se plantea desde un encuentro entre:



**La persona**



**Profesional de referencia**



**Otras personas del equipo de atención (si se considera necesario)**



**Familiares, personas de la red próxima y/o personas voluntarias (si así lo desea la persona)**





## ¿Qué son los recorridos con sentido?

Una vía diferencial en la que se puede desarrollar el mapeo parte de la identificación y puesta en marcha de los recorridos con sentido.

Los recorridos con sentido dan respuesta a aquellos espacios o paseos que son importantes para la persona. Estos pueden ser identificados como tal debido a diferentes motivos, ya sea porque en ese trayecto se encuentren con personas conocidas, porque el espacio y camino les agrada o porque ese recorrido está conectado con su historia de vida.

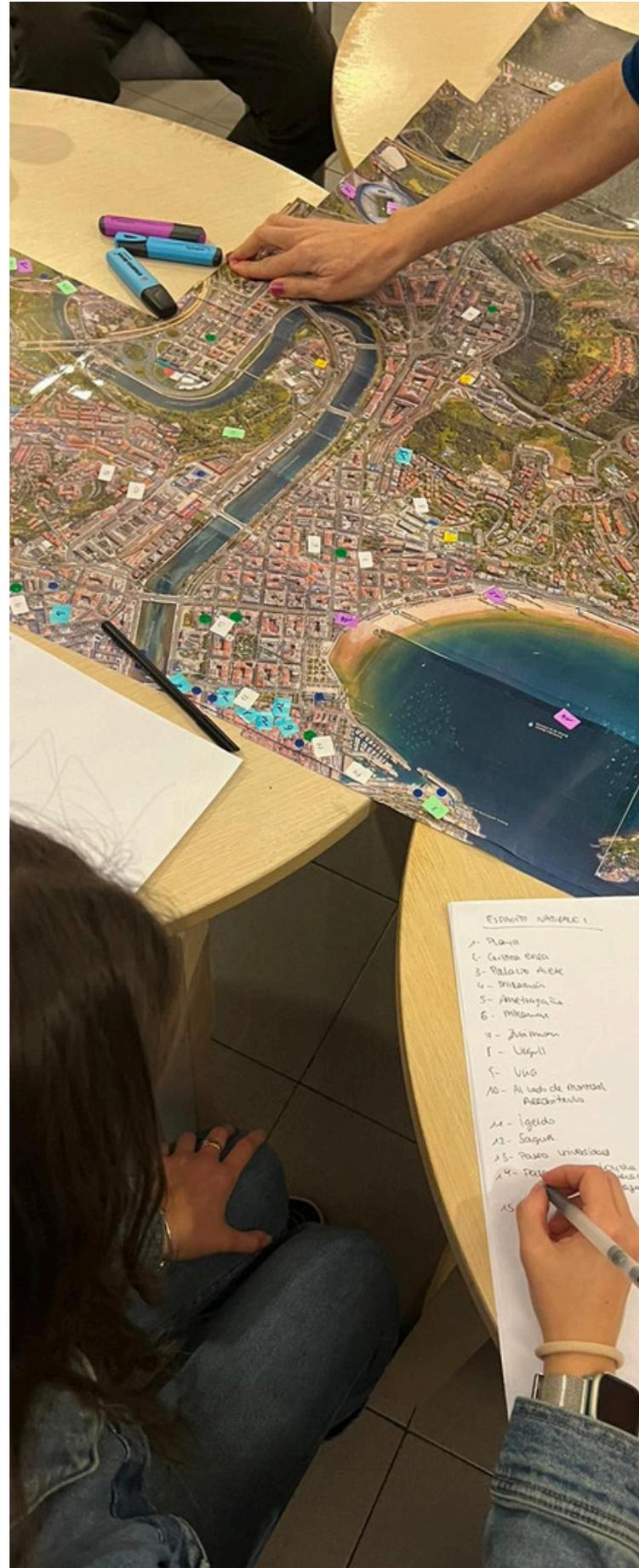
La identificación de un recorrido con sentido puede ser compartida con el grupo de trabajo de campo, para que este pueda acercarse junto con la persona e indagar en por qué es tan significativo ese trayecto. De este modo, se podrán tener en cuenta estos aspectos en el diseño de las acciones a implementar con las personas.

Existen aplicaciones, como Wikiloc, que registran el recorrido con sentido de la persona y que se puede vincular con su Plan de Atención y Vida, facilitando el flujo de información.



# Guía de Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

1	INTRODUCCIÓN.....	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Por qué proponemos esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Sobre qué vamos a hablar?</i></li> <li>• <i>¿Para qué esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Para quiénes sirve este contenido?</i></li> <li>• <i>¿Qué objetivos persigue la guía?</i></li> </ul>	
2	QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO.....	9
3	PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS.....	11
	<p>3.1) <i>Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad</i></p> <p>3.2) <i>Proceso a nivel centro</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.1) <i>Premapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.2) <i>Mapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.3) <i>Postmapeo</i></p> <p>3.3) <i>Proceso a nivel unidad</i></p> <p>3.4) <i>Proceso a nivel persona</i></p>	
4	HERRAMIENTAS DE APOYO.....	42
5	TESTIMONIOS.....	46
6	BARRERAS Y POSIBLES RETOS A FUTURO, Y OPORTUNIDADES DE MEJORA .....	48
	<p>6.1) <i>Barreras y posibles retos a futuro</i></p> <p>6.2) <i>Oportunidades de mejora que genera el proceso</i></p>	
7	CLAVES Y RECOMENDACIONES.....	51
8	CONCLUSIONES.....	54
9	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
10	ANEXOS.....	58

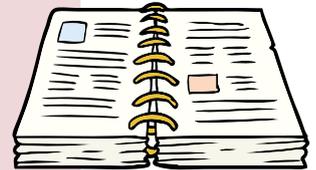


## Herramientas que apoyan la identificación de necesidades, relaciones, rutinas y espacios significativos de las personas

Estos soportes son diferentes materiales que van a apoyar a guiar conversaciones sobre la vida de las personas, así como registrar y compartir en el equipo información relevante sobre la persona.

### — Soportes para elaborar la historia de vida

Guía para la activación del proyecto de vida para la inclusión social <https://serviciossociales.jcyl.es/web/es/servicios-sociales-innovacion/servicio-apoyo-para-activacion.html>



Cuadernos prácticos Modelo de Atención Centrada en la Persona nº7. Conocer a la persona y apoyar su autodeterminación. El plan de atención y vida.

<https://www.matiainstituto.net/es/publicaciones/cuadernos-practicos-modelo-de-atencion-centrado-en-la-persona-7-conocer-la-persona-y>

### — Formación de Necesidades que cubren las relaciones sociales

Esta píldora tiene como principal objetivo ampliar la mirada en lo relacionado con las necesidades de las personas mayores en dos aspectos:

1

En lo relativo a la diversidad de necesidades y capacidades presentes durante la vejez y su evolución durante esta etapa de la vida.





2

En lo relativo a las necesidades que cubren las relaciones sociales que mantenemos con otras personas.

<https://matiaeskola.eus/es/compound-course/necesidades-que-cubren-las-relaciones-sociales>

## — Soportes para apoyar la exploración de talentos

Se trata de una herramienta que permite, mediante la utilización de un elemento físico como son las cartas, explorar e identificar los talentos de las personas mayores, así como para averiguar dónde pueden desplegarlos en su entorno.

Para ello, mediante una conversación apoyada en las cartas, se reflexiona con la persona sobre los lugares significativos, sus talentos y lo que le gustaría hacer por su entorno, cómo le gustaría contribuir

La herramienta del Talen Scan se extrae del material del proyecto SEE ME:

[https://www.matiainstituto.net/sites/default/files/archivospdf/seeme\\_toolkit\\_final\\_sp\\_1.pdf](https://www.matiainstituto.net/sites/default/files/archivospdf/seeme_toolkit_final_sp_1.pdf)

## Herramientas que apoyan en el proceso de construcción

### — Formación de Proceso de construcción de mapas comunitarios

La comunidad está presente a lo largo de nuestras vidas, la participación en la comunidad es un derecho. Cuando una persona necesita apoyos y se muda a un centro residencial, muchas veces, existe una ruptura con la comunidad.

La herramienta de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas genera vías y acercamiento. Apoya a marcar acciones a trabajar con la comunidad y con ejemplos prácticos.



<https://matiaeskola.eus/es/compound-course/proceso-de-construccion-de-mapas-comunitarios>

## — Infografía Proceso de construcción de mapas comunitarios

La propia Infografía del proceso (Anexo 1) es muy útil para llevarlo a cabo, teniéndola presente y a mano en todas las etapas del proceso.



### Herramientas que apoyan el volcado de la información extraída del mapeo

Soportes para volcar la información extraída de la sesión de mapeo:



**Google Maps**

<https://www.google.com/maps>



**StoryMaps**

<https://storymaps.com/es>



**Kumu**

<https://kumu.io/>

### Herramientas que apoyan el registro de los recorridos con sentido

- Soportes para registrar un recorrido con sentido.

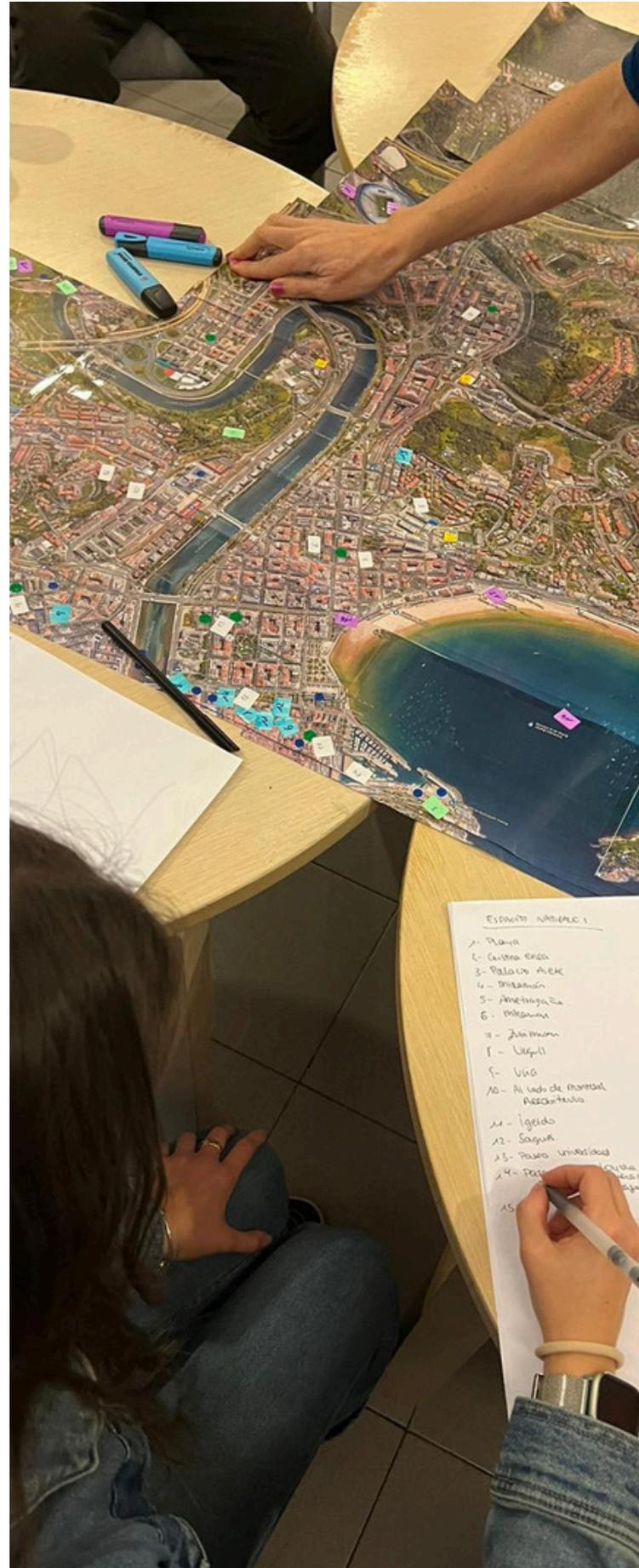
**wikiloc**

<https://es.wikiloc.com/>



# Guía de Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

1	INTRODUCCIÓN.....	4
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>¿Por qué proponemos esta guía?</i></li><li>• <i>¿Sobre qué vamos a hablar?</i></li><li>• <i>¿Para qué esta guía?</i></li><li>• <i>¿Para quiénes sirve este contenido?</i></li><li>• <i>¿Qué objetivos persigue la guía?</i></li></ul>	
2	QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO.....	9
3	PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS.....	11
	<ul style="list-style-type: none"><li>3.1) <i>Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad</i></li><li>3.2) <i>Proceso a nivel centro</i><ul style="list-style-type: none"><li>3.2.1) <i>Premapeo</i></li><li>3.2.2) <i>Mapeo</i></li><li>3.2.3) <i>Postmapeo</i></li></ul></li><li>3.3) <i>Proceso a nivel unidad</i></li><li>3.4) <i>Proceso a nivel persona</i></li></ul>	
4	HERRAMIENTAS DE APOYO.....	42
5	TESTIMONIOS.....	46
6	BARRERAS Y POSIBLES RETOS A FUTURO, Y OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	48
	<ul style="list-style-type: none"><li>6.1) <i>Barreras y posibles retos a futuro</i></li><li>6.2) <i>Oportunidades de mejora que genera el proceso</i></li></ul>	
7	CLAVES Y RECOMENDACIONES.....	51
8	CONCLUSIONES.....	54
9	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
10	ANEXOS.....	58



5

## TESTIMONIOS

Participar en la comunidad es un derecho de todas las personas y es el entorno quien tiene que generar vías para poder garantizarlo.



“Me ha servido de mucho participar en el proceso, porque no soy del barrio, y he logrado ser consciente del terreno”.  
(Persona que vive en Lamourous)



“Los equipos se han volcado con el proceso, han trabajado mucho y han conseguido colaboraciones interesantes, viéndolo como algo transversal, y comenzarán a retomar relaciones con la comunidad que habían quedado estancadas con la pandemia. Además, se han dado cuenta de la importancia de conocer la historia de vida de las personas para tener en cuenta sus preferencias, hobbies, rutinas a la hora de plantear actividades significativas”  
(Acompañante de Cudillero)



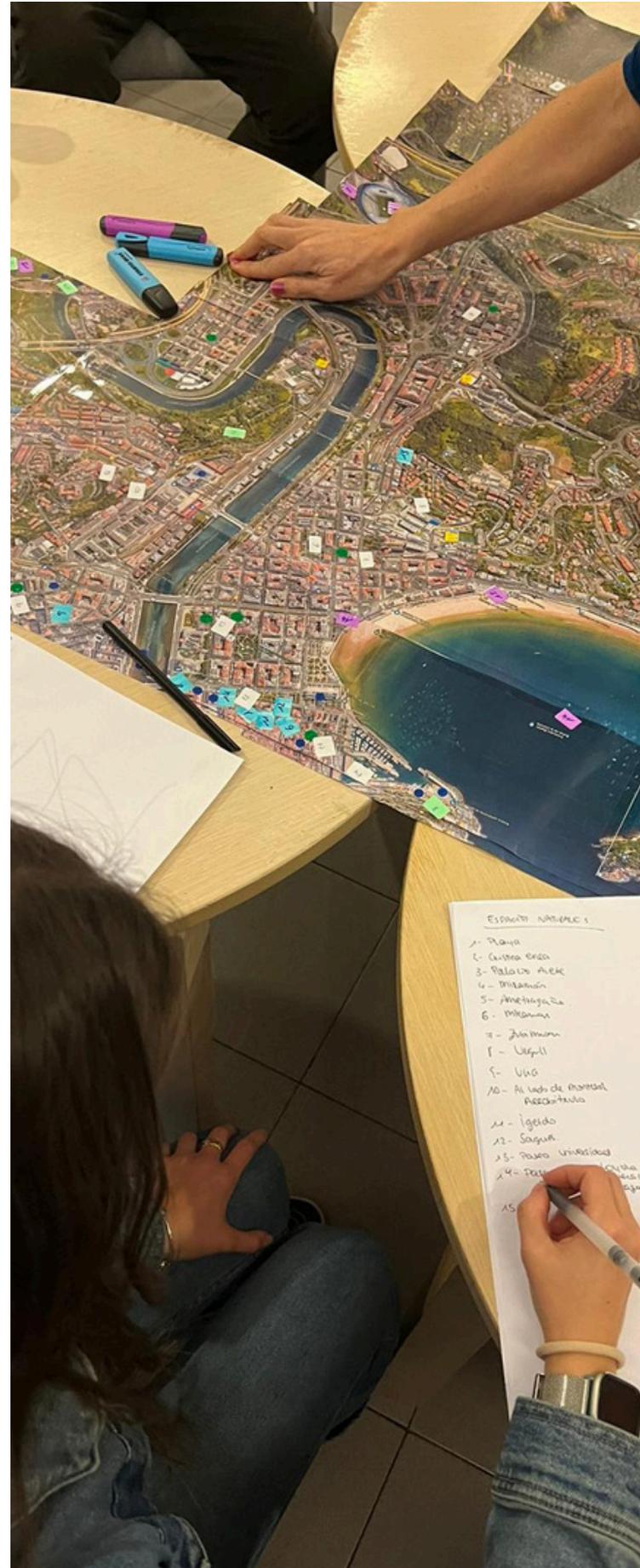
“A pesar de que consideraba inicialmente que era una tarea ardua, que había que dedicarle demasiado trabajo y esfuerzo, tanto el proceso como los resultados están siendo muy fructíferos”  
(Trabajadora social de Petra Lekuona)



“Ven la transversalidad del proceso, están ansiosas de darle continuidad y comenzar con las actividades que han ido diseñando. ¡Están muy satisfechas del trabajo y nosotras, como facilitadoras, también!”  
(Acompañante de Lugones)

# Guía de Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

1	INTRODUCCIÓN.....	4
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>¿Por qué proponemos esta guía?</i></li><li>• <i>¿Sobre qué vamos a hablar?</i></li><li>• <i>¿Para qué esta guía?</i></li><li>• <i>¿Para quiénes sirve este contenido?</i></li><li>• <i>¿Qué objetivos persigue la guía?</i></li></ul>	
2	QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO.....	9
3	PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS.....	11
	<i>3.1) Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad</i>	
	<i>3.2) Proceso a nivel centro</i>	
	<i>3.2.1) Premapeo</i>	
	<i>3.2.2) Mapeo</i>	
	<i>3.2.3) Postmapeo</i>	
	<i>3.3) Proceso a nivel unidad</i>	
	<i>3.4) Proceso a nivel persona</i>	
4	HERRAMIENTAS DE APOYO.....	42
5	TESTIMONIOS.....	46
6	BARRERAS Y POSIBLES RETOS A FUTURO, Y OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	48
	<i>6.1) Barreras y posibles retos a futuro</i>	
	<i>6.2) Oportunidades de mejora que genera el proceso</i>	
7	CLAVES Y RECOMENDACIONES.....	51
8	CONCLUSIONES.....	54
9	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
10	ANEXOS.....	58



## — 6.1) Barreras y posibles retos a futuro



Recoger toda la información en el propio mapa a veces resulta tedioso.

Puede ser complicado encontrar el espacio adecuado y accesible para que puedan participar todas las personas.



Puede ser difícil disponer del tiempo suficiente para poder llevar a cabo el proceso de construcción de mapas comunitarios.

En ocasiones no se dispone del material necesario para poder crear el mapa.



Puede existir la dificultad de planificarse y acordar diferentes encuentros.

En ocasiones es difícil encontrar entidades que quieran colaborar.



Puede ser que las personas implicadas, o incluso la misma comunidad del entorno, no tenga integrada la mirada comunitaria o de cooperación.

## 6.2) Oportunidades de mejora que genera el proceso



Identificación de las necesidades de las personas. Esta herramienta facilita identificar los recursos que están disponibles en la comunidad y se adaptan a las necesidades de las personas.

Participación de varios perfiles (personas que viven en los centros, familias, profesionales, otros agentes de la comunidad...). El hecho de que participen varios perfiles ayuda a que el proceso contemple diferentes perspectivas y sea más rico.



Dedicación de tiempo y espacios determinados a crear un mapa es positivo para todas las personas que participan y fomenta el llevar a cabo rutinas significativas en la comunidad, así como el derecho de participación.

El mapa es una herramienta visual y agradable a la vista, lo que puede ayudar e invitar a mirarlo y explorarlo.



Este mapa posibilita que se generen nuevas alianzas y colaboraciones en la comunidad, así como mejorar el sentimiento de contribución de las personas que participan.

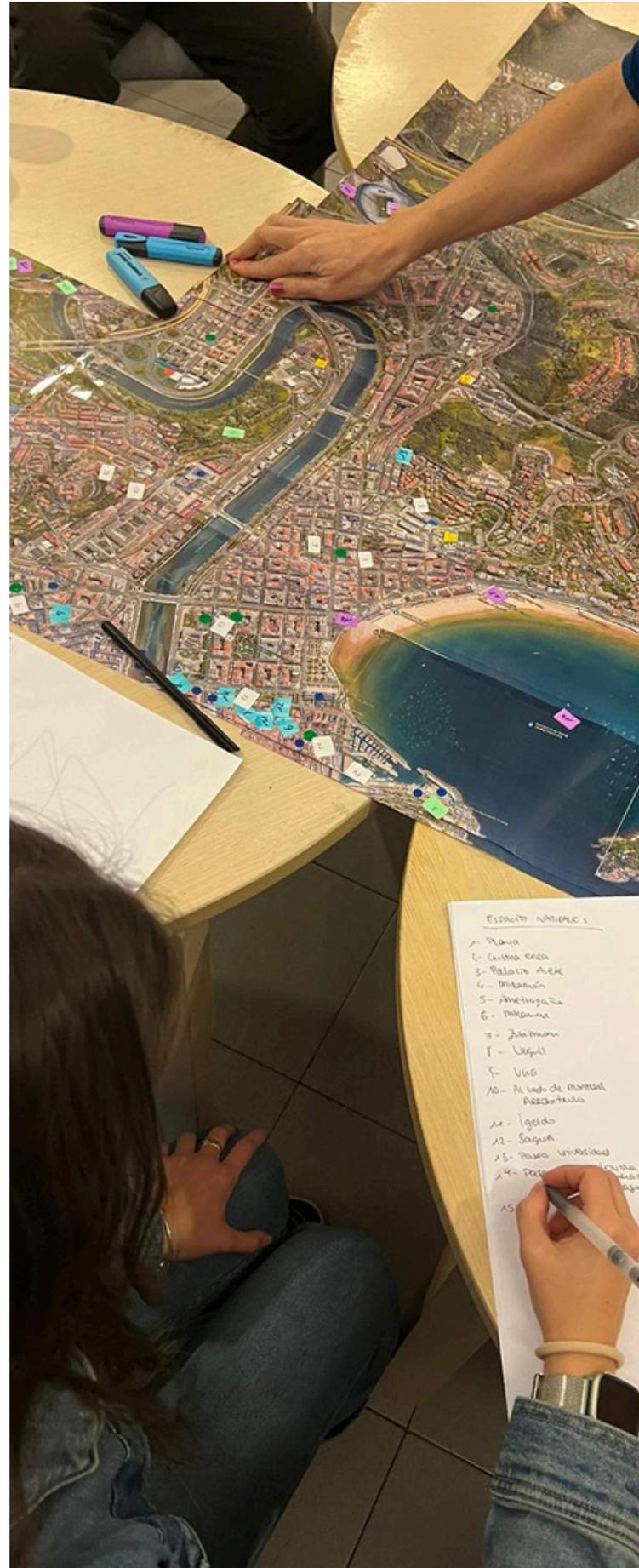
Se pueden conocer nuevos intereses, aficiones y gustos de las personas que participan, así como conocerse entre ellas.



En algunos casos surge la necesidad de digitalizar la herramienta al completo por la imposibilidad de algunas entidades para conseguir los materiales adecuados para la creación del mapa.

# Guía de Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

<b>1</b>	INTRODUCCIÓN.....	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Por qué proponemos esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Sobre qué vamos a hablar?</i></li> <li>• <i>¿Para qué esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Para quiénes sirve este contenido?</i></li> <li>• <i>¿Qué objetivos persigue la guía?</i></li> </ul>	
<b>2</b>	QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO.....	9
<b>3</b>	PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS.....	11
	<p>3.1) <i>Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad</i></p> <p>3.2) <i>Proceso a nivel centro</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.1) <i>Premapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.2) <i>Mapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.3) <i>Postmapeo</i></p> <p>3.3) <i>Proceso a nivel unidad</i></p> <p>3.4) <i>Proceso a nivel persona</i></p>	
<b>4</b>	HERRAMIENTAS DE APOYO.....	42
<b>5</b>	TESTIMONIOS.....	46
<b>6</b>	BARRERAS Y POSIBLES RETOS A FUTURO, Y OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	48
	<p>6.1) <i>Barreras y posibles retos a futuro</i></p> <p>6.2) <i>Oportunidades de mejora que genera el proceso</i></p>	
<b>7</b>	<b>CLAVES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>51</b>
<b>8</b>	CONCLUSIONES.....	54
<b>9</b>	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
<b>10</b>	ANEXOS.....	58





## CLAVES Y RECOMENDACIONES



Información accesible: registrar la información y situarla en un lugar visible y accesible (una pizarra, por ejemplo).



Espacio amplio y adecuado: el espacio debe ser accesible y amplio para que puedan participar todas las personas que así lo deseen.



Participación de personas de diversos perfiles: la información recogida y las reflexiones que se lleven a cabo serán más ricas si en el proceso se cuenta con diferentes perfiles como personas que viven en los centros, familiares o personas de su red próxima, profesionales, voluntariado y otros agentes de la comunidad.



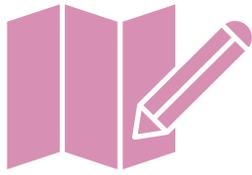
Duración de los procesos de creación de mapas: disponer del tiempo suficiente y necesario para llevar a cabo los distintos procesos de creación de mapas, ya que es un trabajo que hay que ponerle dedicación.



Conocer los recursos de la zona a mapear: si las personas que participan en la creación del mapa comunitario tienen conocimiento de diferentes recursos, la información recogida en este será mucho más rica y realista para que se ajuste a las necesidades de las personas que componen el grupo.



Presencia de una persona facilitadora: es importante que quien dinamice la sesión conozca la herramienta y las diferentes fases de esta, así como la habilidad de poder crear un ambiente donde todas las personas se sientan cómodas para participar.



Personalización del mapa comunitario: Es conveniente, si la persona así lo desea, que cada persona disponga de su mapa comunitario y apoyarle para este fin. La profesional de referencia es un perfil adecuado para ello, ya que conoce a la persona y lleva a cabo su plan junto con esta.



Disponibilidad y uso de diferentes materiales: Tener materiales variados para poder crear el mapa comunitario hace que este pueda generar mayor interés y sea más atractivo.

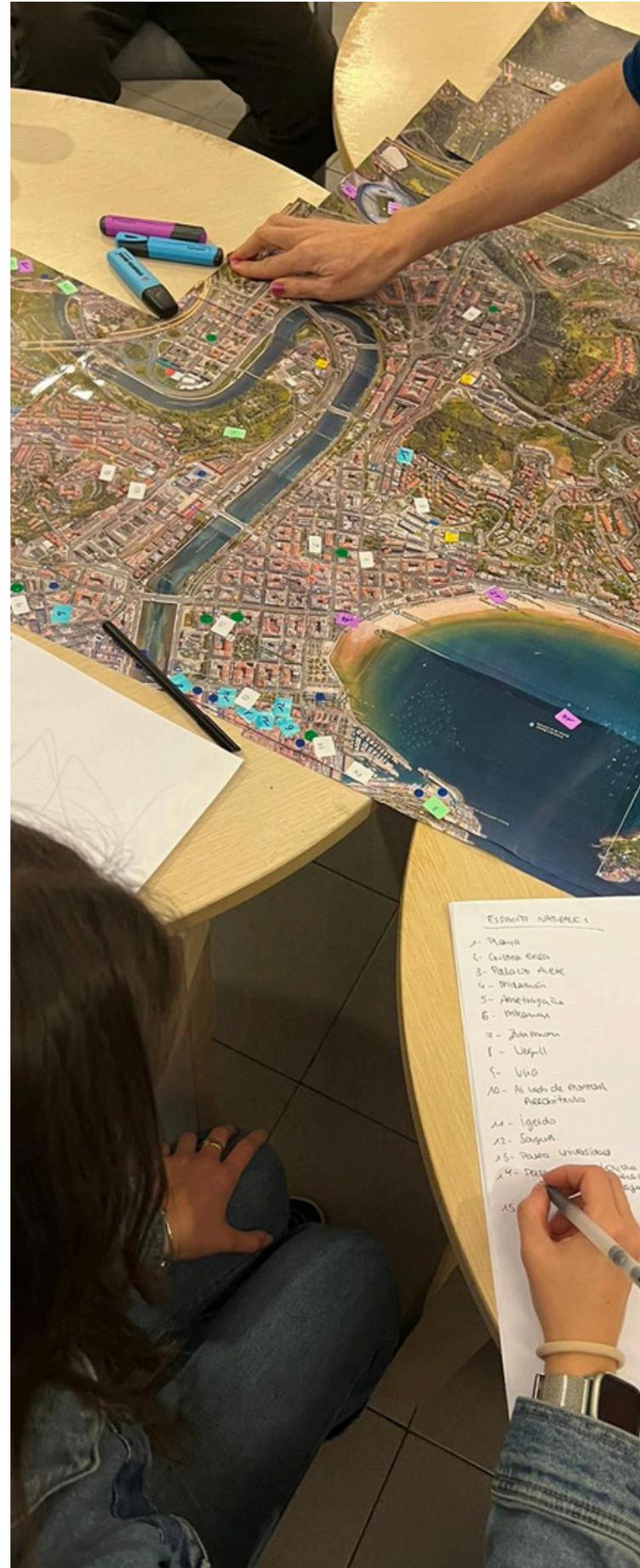


Actualizar el mapa: el mapa comunitario es una herramienta "viva" que debe revisarse y actualizarse.



# Guía de Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

1	INTRODUCCIÓN.....	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Por qué proponemos esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Sobre qué vamos a hablar?</i></li> <li>• <i>¿Para qué esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Para quiénes sirve este contenido?</i></li> <li>• <i>¿Qué objetivos persigue la guía?</i></li> </ul>	
2	QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO.....	9
3	PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS.....	11
	<p>3.1) <i>Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad</i></p> <p>3.2) <i>Proceso a nivel centro</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.1) <i>Premapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.2) <i>Mapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.3) <i>Postmapeo</i></p> <p>3.3) <i>Proceso a nivel unidad</i></p> <p>3.4) <i>Proceso a nivel persona</i></p>	
4	HERRAMIENTAS DE APOYO.....	42
5	TESTIMONIOS.....	46
6	BARRERAS Y POSIBLES RETOS A FUTURO, Y OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	48
	<p>6.1) <i>Barreras y posibles retos a futuro</i></p> <p>6.2) <i>Oportunidades de mejora que genera el proceso</i></p>	
7	CLAVES Y RECOMENDACIONES.....	51
8	CONCLUSIONES.....	54
9	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
10	ANEXOS.....	58



## 8

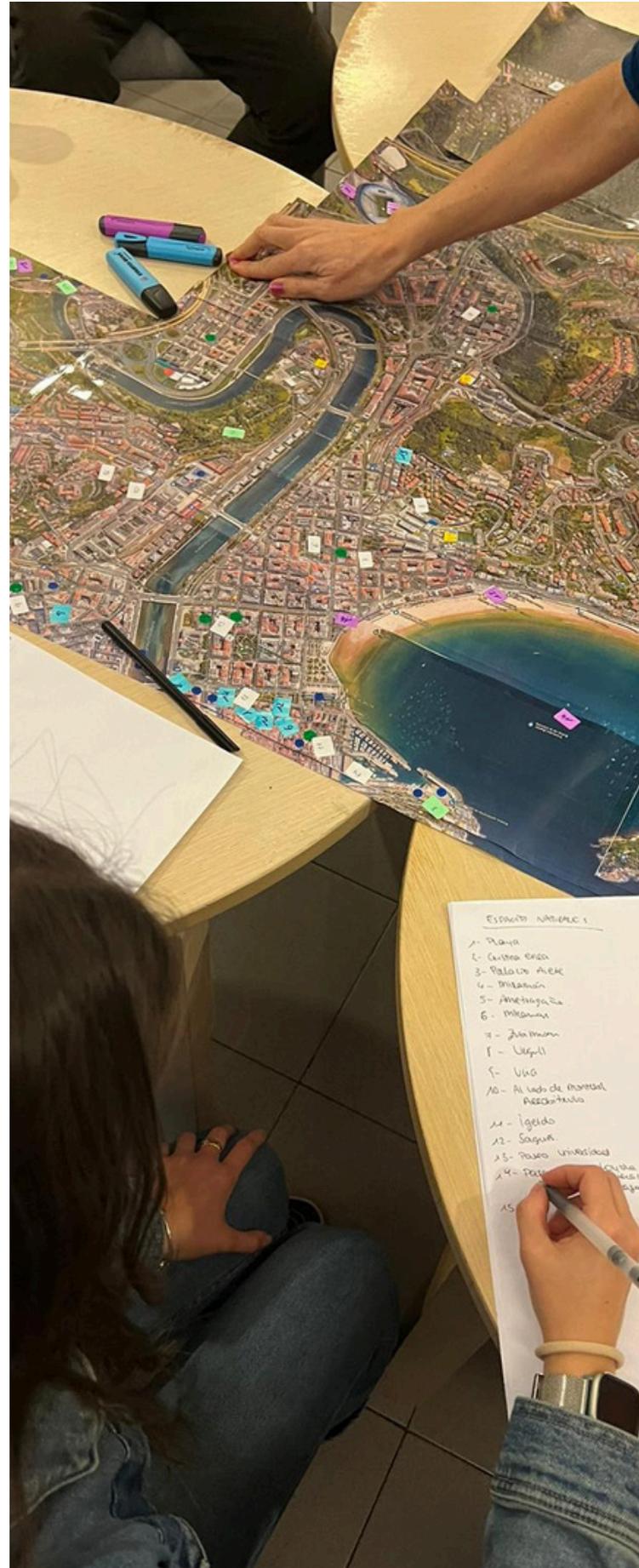
## CONCLUSIONES

- El propio proceso de construcción facilita que se generen colaboraciones con agentes de la comunidad y acciones que den respuesta a necesidades, preferencias o rutinas significativas de las personas.
- Permite ampliar el conocimiento del entorno que rodea a la persona y la identificación sobre las preferencias de la misma.
- Favorece que se realicen actividades significativas e importantes para las personas que viven en el centro/unidad.
- El mapeo se considera un elemento propulsor de la participación de la comunidad y que genera la apertura del centro.
- Favorece el sentimiento de pertenencia a la comunidad, dado el vínculo que se genera con los diversos agentes comunitarios y la mayor presencia en esta.
- Se trata de un espacio de reflexión entre personas y entorno, generando nuevas relaciones dentro del centro.



# Guía de Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

1	INTRODUCCIÓN.....	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Por qué proponemos esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Sobre qué vamos a hablar?</i></li> <li>• <i>¿Para qué esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Para quiénes sirve este contenido?</i></li> <li>• <i>¿Qué objetivos persigue la guía?</i></li> </ul>	
2	QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO.....	9
3	PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS.....	11
	<p>3.1) <i>Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad</i></p> <p>3.2) <i>Proceso a nivel centro</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.1) <i>Premapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.2) <i>Mapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.3) <i>Postmapeo</i></p> <p>3.3) <i>Proceso a nivel unidad</i></p> <p>3.4) <i>Proceso a nivel persona</i></p>	
4	HERRAMIENTAS DE APOYO.....	42
5	TESTIMONIOS.....	46
6	BARRERAS Y POSIBLES RETOS A FUTURO, Y OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	48
	<p>6.1) <i>Barreras y posibles retos a futuro</i></p> <p>6.2) <i>Oportunidades de mejora que genera el proceso</i></p>	
7	CLAVES Y RECOMENDACIONES.....	51
8	CONCLUSIONES.....	54
9	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
10	ANEXOS.....	58





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

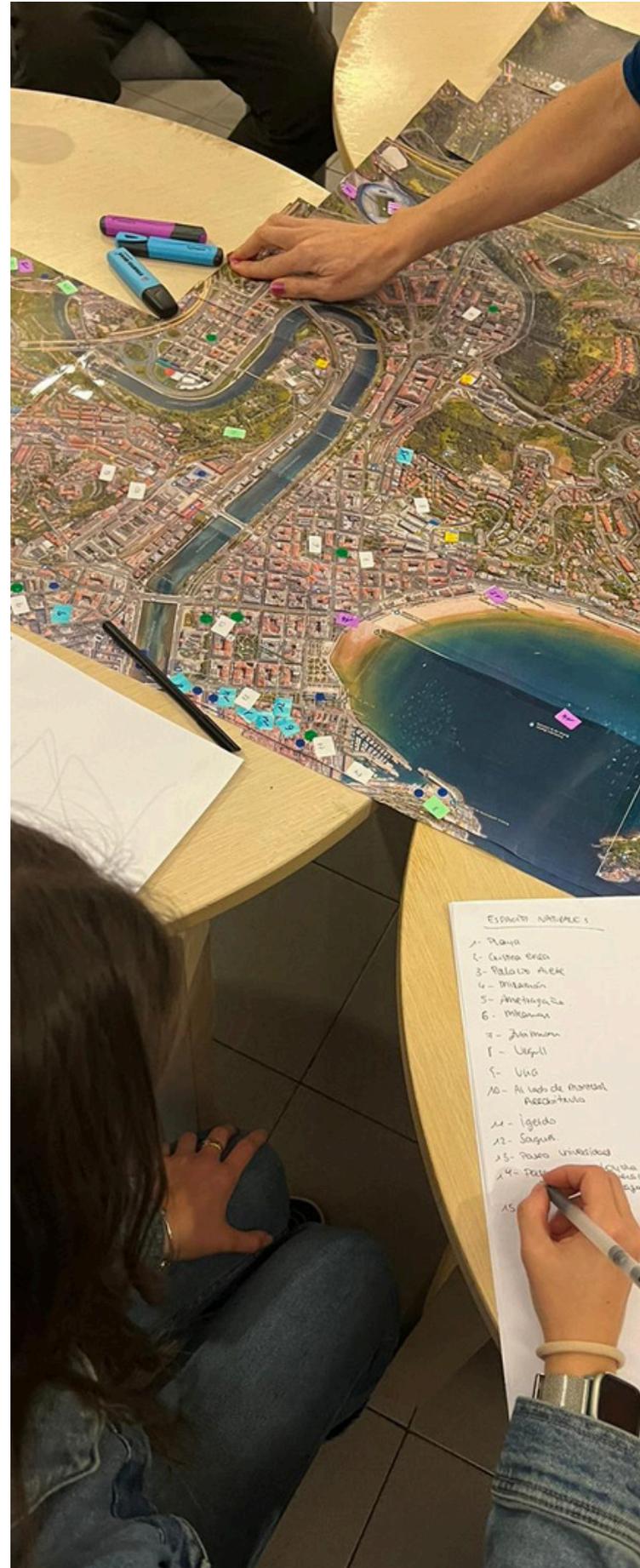
Arenas-Monreal, L., Pacheco-Magaña, L., Parada-Toro, I., Rueda-Neira, C. y Cortez-Lugo, M. (2019). Mapeo Comunitario para impulsar la participación comunitaria dentro del diagnóstico de salud poblacional. *Enfermería universitaria*, 16(2), 120-127. <https://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v16n2/2395-8421-eu-16-02-120.pdf>

Lydon, M. (2007). *Mapping our common ground. A community and green mapping resource guide.* Common Ground. <https://mapping.uvic.ca/sites/mapping.uvic.ca/files/mapping%20our%20common%20ground%202007%20low%20res.pdf>

Zuñiga, M. y Arrieta, F. (2021). Analizando la función de la comunidad en el sistema de organización social de los cuidados en Euskadi. *Zerbitzuan*, 74, 65-82. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.74.04>

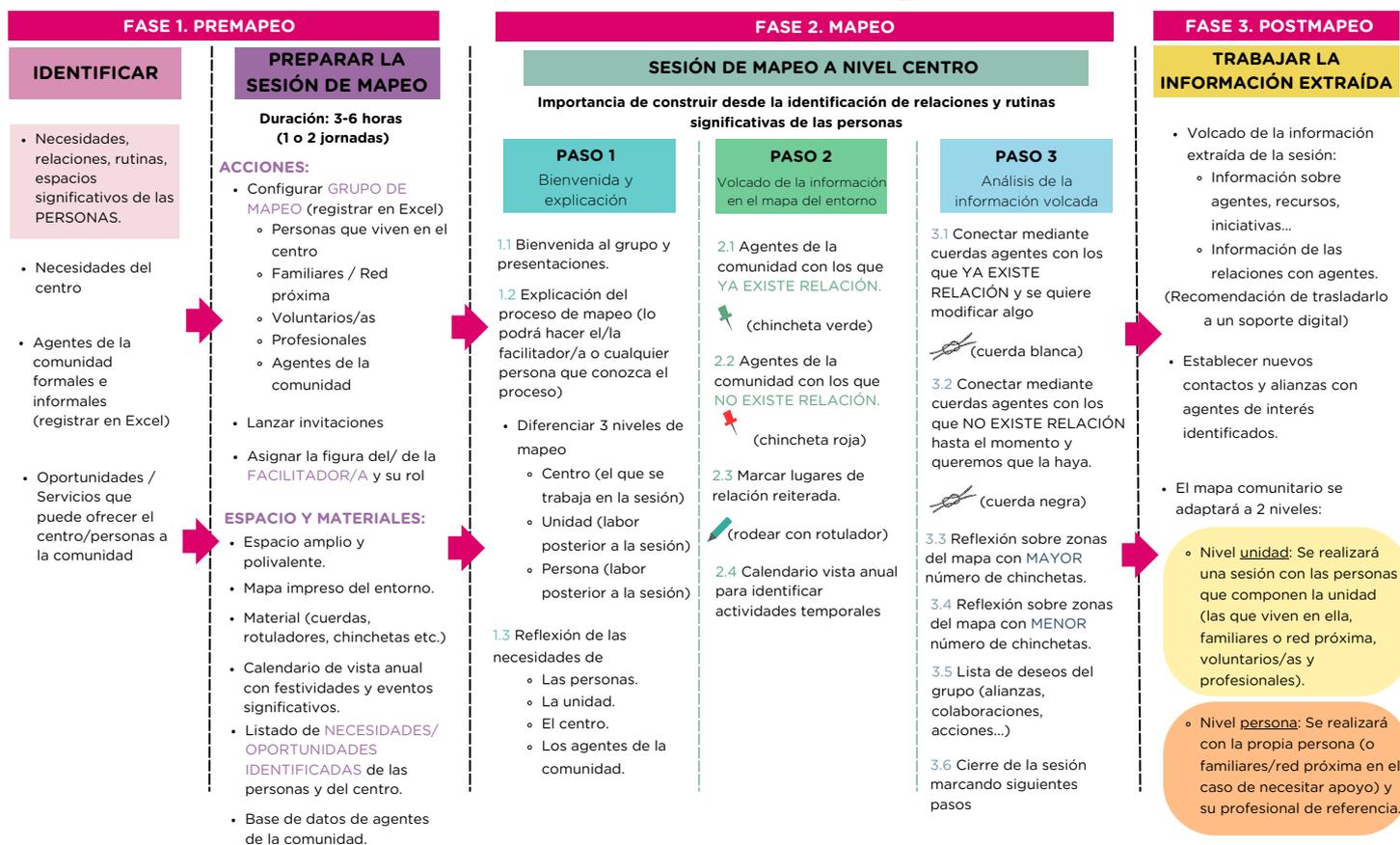
# Guía de Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad

<b>1</b>	INTRODUCCIÓN.....	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Por qué proponemos esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Sobre qué vamos a hablar?</i></li> <li>• <i>¿Para qué esta guía?</i></li> <li>• <i>¿Para quiénes sirve este contenido?</i></li> <li>• <i>¿Qué objetivos persigue la guía?</i></li> </ul>	
<b>2</b>	QUÉ ES UN MAPA COMUNITARIO.....	9
<b>3</b>	PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS.....	11
	<p>3.1) <i>Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad</i></p> <p>3.2) <i>Proceso a nivel centro</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.1) <i>Premapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.2) <i>Mapeo</i></p> <p style="padding-left: 20px;">3.2.3) <i>Postmapeo</i></p> <p>3.3) <i>Proceso a nivel unidad</i></p> <p>3.4) <i>Proceso a nivel persona</i></p>	
<b>4</b>	HERRAMIENTAS DE APOYO.....	42
<b>5</b>	TESTIMONIOS.....	46
<b>6</b>	BARRERAS Y POSIBLES RETOS A FUTURO, Y OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	48
	<p>6.1) <i>Barreras y posibles retos a futuro</i></p> <p>6.2) <i>Oportunidades de mejora que genera el proceso</i></p>	
<b>7</b>	CLAVES Y RECOMENDACIONES.....	51
<b>8</b>	CONCLUSIONES.....	54
<b>9</b>	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
<b>10</b>	ANEXOS.....	58



## Infografía: "Proceso de construcción de mapas comunitarios desde las relaciones y rutinas significativas de las personas con la comunidad"

### PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE MAPAS COMUNITARIOS DESDE LAS RELACIONES Y RUTINAS SIGNIFICATIVAS DE LAS PERSONAS CON LA COMUNIDAD







Documento de trabajo. Versión final.  
*El documento es el resultado del proyecto **Como en Casa**,  
incorporando las aportaciones de todos los agentes clave.*



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia